

2020

**Nos
reinventamos
por un
futuro mejor**



1. PERFIL DE LA MEMORIA

La rendición de cuentas es uno de los principios de la gestión transparente de CACPECO; lo hacemos considerando el compromiso con nuestros grupos de interés para brindarles la información relevante acerca del desempeño sostenible de la Institución.

Alcance y cobertura

Sobre la base de un ciclo de presentación anual, este documento se presenta por décimo tercer año consecutivo y con un período de cobertura del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020. Elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI, sigue las directrices sectoriales de la versión G4 del *Financial Services Sector Disclosures* del mismo GRI¹.

En referencia a la información financiera, ésta procede de los Estados Financieros de la Institución, debidamente auditados por la firma externa independiente Bestpoint Auditores. En cuanto a la información no financiera expuesta se basa en las directrices del *Institute for Social and Ethical Accountability* presentadas en la última versión de la norma AA1000, por tanto, los principios de inclusividad, materialidad y capacidad de respuesta de la AA1000 2008 APS.

Contenido

Para determinar el contenido de la presente Memoria, hemos aplicado los cuatro principios establecidos por el GRI para definir el contenido de un informe de sostenibilidad: Inclusión de los grupos de interés, Contexto de Sostenibilidad, Materialidad y Exhaustividad, así como las correspondientes recomendaciones sobre los pasos a seguir en la definición de los temas materiales. En las siguientes páginas se expone debida y detalladamente el proceso desarrollado, así como los Estándares GRI reportados.

GRI 102-56

Reporte y verificación

CACPECO asegura la integridad de la información aquí expuesta mediante un riguroso proceso de gestión interna de la información, permitiendo seguir la correcta aplicación de los principios establecidos por el GRI para definir la calidad de un informe de sostenibilidad:

Precisión: información exacta y detallada.

Equilibrio: resultados de desempeño transparentes.

Claridad: información fácil de comprender para los diferentes grupos de interés.

Comparabilidad: fácil análisis respecto al desempeño de la Cooperativa versus el período anterior.

Fiabilidad: información validada, de calidad y relevante.

¹ GRI: *Global Reporting Initiative*

La recopilación y preparación de la misma se realiza a través de la Unidad de Sostenibilidad y Comunicación, área líder, responsable de la calidad de contenidos y parámetros de desempeño.

El presente documento no ha sido objeto de un proceso específico de verificación externa en relación a la aplicación de los Estándares GRI, sin embargo, de manera regular, un importante número de contenidos económicos, ambientales y/o sociales reportados son contrastados externamente y de forma independiente en el marco de procesos de aseguramiento a los que se somete CACPECO sobre la base de procedimientos internos y externos de gestión.

GRI 102-53

Consultas e información adicional

En caso de consultas o solicitudes de información adicional², dirigirse a:
Verónica Orbea Carrión - Jefa de RSE
PBX: +593 3731420
vorbea@cacpeco.com

² La información aquí expuesta puede ser completada con los contenidos disponibles en el portal:

<http://www.cacpeco.com>

CARTA DE PRESIDENCIA

Un entorno inesperado toca al mundo en 2020: los efectos de la pandemia causados por la enfermedad del coronavirus se extienden a todos los ámbitos de la vida humana, paralizan las economías del mundo entero, alteran la manera en la que nos relacionamos y generan cambios profundos en la sociedad.

Uno de los principales retos que enfrentamos como región latinoamericana, es la urgente necesidad de movilizar recursos económicos para responder a las numerosas y complejas necesidades que ya veníamos acarreado y que hoy se agudizan. Para el Ecuador, el desafío es doblemente significativo - por las debilidades estructurales del modelo de desarrollo y el inconsistente manejo de las finanzas públicas - que dificultan gravemente la posibilidad de afrontar situaciones de contingencia como la actual; este contexto nos limita el acceso a fondos de mercados internacionales que nos permiten obtener financiamiento privado, dado el alto riesgo-país.

En este difícil escenario, el sector financiero de la economía popular y solidaria al cual pertenecemos, juega un papel central en la economía nacional. Entendemos nuestra misión en estos momentos, pues son miles de familias que requieren de apoyo y comprensión. La labor institucional en 2020 fue precisamente mantener indicadores de desempeño financiero adecuados, con el manejo minucioso de los recursos de nuestros socios, todo esto, con el fin último de perdurar una cercana relación con los hogares y microempresas que confían en CACPECO, así cumplir con el rol de inclusión y sostenibilidad que nos concierne.

Para finalizar, dejo expreso el compromiso de la Institución frente a nuestros asociados, ha sido un año de grandes aprendizajes, pero también avizoramos cambios importantes en lo tecnológico y operativo, como resultado evidente de esta crisis; CACPECO es y será una Institución sólida, un ente multiplicador de oportunidades para reactivar la economía y estoy seguro que, juntos, superaremos los efectos negativos de esta debacle mundial, en la persistente búsqueda de un desempeño y desarrollo sostenible.

Cordialmente

DR. MARIO ARGÜELLO A.
Presidente

Cifras Claves 2020

Gracias a la confianza de nuestros socios, podemos compartir los siguientes impactos económicos, sociales y ambientales:

	2019	2020
Activos	\$365'100.954	\$417.370.652
Pasivos	\$292.000.233	\$337.085.627
Patrimonio	\$73.100.721	\$80.285.025
Ingresos	\$48.573.949	\$53.294.463
Egresos	\$39.838.012	\$47.726.033
Excedente	\$8'735.936	\$5.568.430
Monto concedido en microcréditos	\$102'683.959	\$65.620.766
Monto concedido en créditos comerciales	\$1'571.361	\$1.710.437
Monto concedido en créditos de consumo	\$61'768.827	\$38.115.120
Monto concedido en créditos inmobiliarios	\$680.200	\$82.436
Inversión en la comunidad y ambiente	\$101.997	\$70.452
Número de socios	183.499	189.537
Número de colaboradores	214	226
Número de familiares beneficiados a través de la relación laboral de los colaboradores	642	678
Número de Proveedores	402	328
Compensación Huella de Carbono (En Kg de CO ₂)	103.649	75.000

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

2020 un año para sentirnos cerca

En CACPECO creemos que cuidar las relaciones que mantenemos con nuestros grupos de interés es un aspecto clave para el desempeño institucional, más aún en el escenario de este período, donde la cercanía ha jugado un papel determinante para atender los intereses y expectativas de miles de socios afectados por la pandemia.

Un año más, acometimos un ejercicio de diálogo estructurado con nuestros grupos de interés, bajo una dinámica virtual, debido a las circunstancias, contamos con la participación de 93 socios, 21 colaboradores y 7 familiares, es decir, un total de 121 personas que pertenecen a dos de los principales stakeholders de la Cooperativa. Escucharlos, representa una fuente de valiosa información, de cara a la forma en la que CACPECO atiende sus necesidades; a continuación, un resumen de lo expresado:

INTERESES DE NUESTROS SOCIOS

CACPECO debe mantener:

- Seriedad, credibilidad y solvencia.
- Apoyo en la crisis sanitaria.
- Servicio ágil y esmerado.
- Rigurosos protocolos de bioseguridad en todas las agencias.
- En materia tecnológica, direccionamiento de un adecuado proceso de comunicación que propicie el entendimiento de los productos digitales, así como un acceso seguro y uso continuo de los mismos.
- Manejo de plataformas tecnológicas para dar a conocer no solo temas digitales, sino el quehacer institucional.
- Búsqueda de fondeo internacional para la disminución de tasas de interés.
- Oferta de créditos verdes con tasa de interés diferenciada.
- Dotación de más cajeros automáticos en Latacunga, Riobamba y Sigchos.

SUS EXPECTATIVAS

- Creación de una plataforma virtual para impartir educación financiera y ambiental.
- Incentivo del ahorro y de las inversiones con nuevas formas más creativas (gamificación).
- Apoyo a los emprendedores en temas de marketing digital, contabilidad, plan de negocios, material gráfico para sus locales comerciales y negocios (rótulos).
- Creación de línea inmobiliaria.
- Apoyo con becas a niños de escasos recursos para que accedan a educación.
- Campañas de reciclaje y siembra de árboles.
- Adecuación de agencias, más atractivas.

RESPUESTA ESTRATÉGICA

- Mantenemos la calificación de riesgos AAA-, otorgando a cada socio la transparencia y seguridad de sus recursos y de su información.

GRI 102-44

- Trato personalizado y comprensión de cada realidad que rodea a los asociados, con la definición de acuerdos de pago de acuerdo a sus ingresos.
- Cumplimiento de protocolos de bioseguridad en todos los puntos de atención.

TALENTO HUMANO

INTERESES DE NUESTROS COLABORADORES

- Mantener su gran calidad humana, solidaridad y cumplimiento de su palabra.
- Continuar con el trato humano y apoyo para salir adelante.
- Conservar el incentivo para brindar un servicio de excelencia.
- Permanecer con las medidas de bioseguridad que protejan sus vidas.
- Se mantenga el fomento de sus motivaciones: familia, clima laboral, remuneración puntual y constante capacitación.
- Oportunidades de mejora: profundizar la importancia de la aplicación de los procesos.
- Propiciar un mejor entendimiento de los productos tecnológicos.
- Mayor comunicación de avances tecnológicos.
- Conocimiento del plan de Carrera.

SUS EXPECTATIVAS

- Capacitación como proceso de mutuo apoyo.
- Reconocimiento y motivación no monetaria.
- Promoción constante de pausas activas.
- Gimnasio virtual con instructores.
- Coaching familiar.
- Bonos de remuneración variable.
- Una vez superada la crisis, continuar con actividades como: caminatas en familia, voluntariado para las familias, Olimpiadas CACPECO.
- Contar con un direccionamiento previo, para una vez que se retiren, accedan a una actividad adicional que les permita seguir activos.

RESPUESTA ESTRATÉGICA

- Cuidamos la salud del personal de negocios que brinda su contingente desde las Agencias, garantizando condiciones idóneas con equipos de protección personal y seguridad del entorno de trabajo.
- Habilitamos el acceso tecnológico necesario a los colaboradores que se encuentran en teletrabajo.
- Monitoreamos y atendemos semanalmente el estado de salud de cada uno de los colaboradores con la definición de protocolos de bioseguridad y de comunicación.

GRI 102-46 / GRI 102-48 / GRI 102-49

Estudio de Materialidad

A más de los diálogos estructurados desarrollados con socios y colaboradores, debido a las circunstancias acaecidas en 2020 derivadas de la pandemia, desde CACPECO tomamos la decisión de no desplegar mecanismos de interlocución con grupos de interés para revisar y actualizar los temas materiales sobre los que establecemos nuestra gestión de sostenibilidad. Por ello, para elaborar la presente Memoria y definir sus contenidos, nos basamos en el ejercicio de materialidad acometido el año anterior para nuestra Memoria de Sostenibilidad 2019.

A lo largo de dicho proceso, seguimos con rigurosidad los principios establecidos por los Estándares GRI, cumpliendo con la revisión de nuestros temas materiales³, mediante la evaluación de los impactos de las actividades y verificación de nuestra capacidad de respuesta a las expectativas de los grupos de interés. Este proceso de revisión se realizó a través de las siguientes etapas:

GRI 102-46

Análisis y evaluación de impactos	Validación y priorización interna	Identificación de expectativas de grupos de interés	Sistematización de temas materiales
1	2	3	4
Revisión de diversos análisis de materialidad sectoriales desarrollados por expertos	Encuestas a los miembros del Comité de Sostenibilidad de la Cooperativa	Encuestas a representantes de los principales grupos de interés	Procesamiento del conjunto de información recabada

³ **GRI 102-48 / GRI 102-49:** este proceso de revisión de temas materiales no ha implicado más que un nivel mínimo de modificación de la estructura y contenidos reportados en la presente Memoria de Sostenibilidad con relación a los informes anteriormente publicados por CACPECO. Estos cambios se ejecutan sin tener que alterar de manera profunda el ejercicio de reporte como tal, ni re expresar la información a ser reportada.

Consideración de los objetivos estratégicos de la Cooperativa en materia de desarrollo sostenible		Mesa de diálogo con representantes de la Asamblea de la Cooperativa	Sistematización de temas materiales
Mapeo de los principales impactos sobre el desarrollo sostenible			Definición de contenidos de la Memoria

GRI 102-44 / GRI 102-46 / GRI 102-47
GRI 103-1 -> de todos los temas materiales identificados

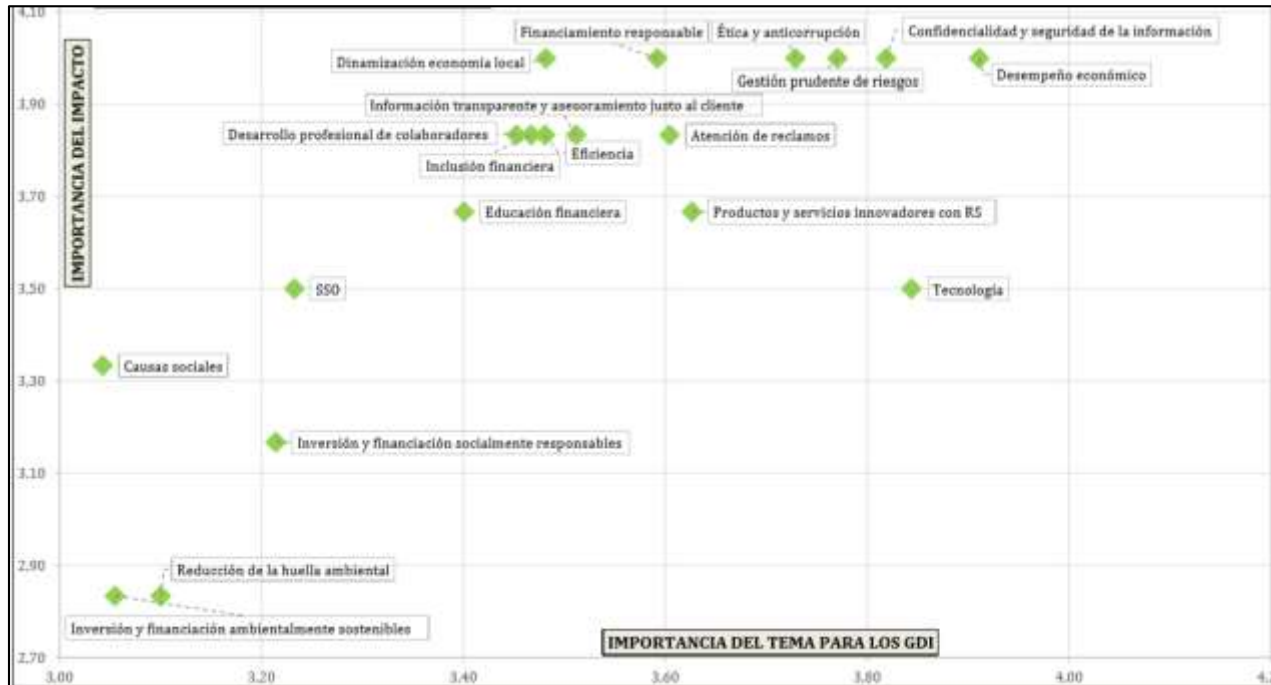
Los temas materiales identificados como resultado de este proceso se indican en la siguiente tabla, para cada uno de los que se establece su correspondiente cobertura:

			Cobertura y límites GRI 103-1		
Dimensión	#	Temas materiales identificados	¿Dónde se produce el impacto, quién lo genera?	La implicación de CACPECO en los impactos.	Limitaciones
Económica	1	Desempeño económico y solidez financiera	CACPECO	Directa	Ninguna
	2	Maximizar la eficiencia económica y de procesos	CACPECO	Directa	Ninguna
	3	Dinamización de la economía local	CACPECO	Directa	Ninguna
	4	Gestión prudente de riesgos	CACPECO	Directa	Ninguna
Ambiental	5	Reducción de la huella ambiental (emisiones GEI y desechos)	CACPECO	Directa	Ninguna
	6	Integración de criterios ambientales en las decisiones de inversión y financiación	CACPECO	Directa	Ninguna
Social Prácticas Laborales	7	Desarrollo profesional y personal de colaboradores	CACPECO	Directa	Ninguna
	8	Políticas y prácticas de seguridad y salud ocupacional	CACPECO	Directa	Ninguna

Social Derechos Humanos	9	Integración de los derechos humanos en las decisiones de inversión y financiación	CACPECO	Directa	Ninguna
Social Comunidad	10	Fortalecer prácticas éticas, de transparencia y anticorrupción	CACPECO	Directa	Ninguna
	11	Educación financiera y generación de capacidades	CACPECO	Directa	Ninguna
	12	Inclusión/ accesibilidad financiera de comunidades desfavorecidas	CACPECO	Directa	Ninguna
	13	Apoyo a causas sociales de impacto	CACPECO	Directa	Ninguna
Social Clientes	14	Financiamiento responsable y prevención del sobre endeudamiento	CACPECO	Directa	Ninguna
	15	Confidencialidad y seguridad de la información de clientes y socios	CACPECO	Directa	Ninguna
	16	Monitoreo permanente de calidad y atención de reclamos	CACPECO	Directa	Ninguna
	17	Productos y servicios innovadores con responsabilidad social	CACPECO	Directa	Ninguna
	18	Uso de la tecnología	CACPECO	Directa	Ninguna
	19	Información transparente y asesoramiento justo al cliente	CACPECO	Directa	Ninguna

A continuación, se presenta un gráfico de estos mismos temas materiales ordenados por su nivel de prioridad:

GRI 102-44 / GRI 102-46 / GRI 102-47
 GRI 103-1 -> de todos los temas materiales identificados
 GRI 102-1 / GRI 102-2 / GRI 102-3 / GRI 102-4 / GRI 102-5 / GRI 102-6



LA VISIÓN SOSTENIBLE QUE TRANSFORMA VIDAS

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Pequeña Empresa de Cotopaxi, CACPECO LTDA., con 32 años al servicio de sus 189.537 socios, 226 colaboradores, 328 proveedores y comunidad en cinco provincias del centro del Ecuador: Cotopaxi, Chimborazo, Los Ríos, Pichincha y Tungurahua, opera a través de 20 agencias y dos oficinas especiales gracias a la confianza depositada en la misma.

Somos una Institución autónoma, independiente y de responsabilidad limitada. La oficina Matriz se ubica en la ciudad de Latacunga, provincia de Cotopaxi; trabajamos bajo la supervisión de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, al superar el valor en activos de \$80 millones de dólares, de acuerdo al Código Orgánico Monetario Financiero, pertenecemos al segmento uno; con mayor cobertura en la provincia de Cotopaxi.

Microempresarios, empleados públicos y privados, así como jubilados se encuentran dentro de nuestros principales segmentos, atendidos mediante una filosofía de apoyo y crecimiento sostenible mediante productos de ahorros, inversiones, créditos y servicios no financieros.

GRI 102-16

Somos conscientes del rol que reflejamos en la vida de las personas, por ello, el quehacer y la visión se orientan a una evolución sostenible de nuestros grupos de interés.

MISIÓN

Entregamos productos y servicios financieros solidarios de excelencia, con gestión sostenible, apoyados en tecnología vanguardista y talento humano comprometido.

VISIÓN

Ser modelo de cooperativa sostenible, orientada a la excelencia en el servicio con innovación tecnológica que contribuya al bienestar de sus socios, sus familias y la comunidad.

Integridad en nuestra gestión

A través de los valores corporativos, estamos comprometidos con principios éticos como honestidad, eficiencia y cercanía a la realidad de socios y clientes. Contamos con un renovado Código de Ética, que establece las pautas generales que deben regir las decisiones y prácticas de nuestros colaboradores, cuya aplicación fue evaluada, obteniendo un 97% de cumplimiento. En el proceso de inducción, se entrega este Código a todas las personas que se incorporan a la familia CACPECO, a fin que conozcan las directrices y tengan presente la guía principal para el correcto desenvolvimiento de sus responsabilidades; además, pueden disponer de esta herramienta en la intranet institucional.

VALORES

Pasión
Innovación
Liderazgo
Compromiso
Transparencia
Solidaridad

NUESTRAS POLÍTICAS

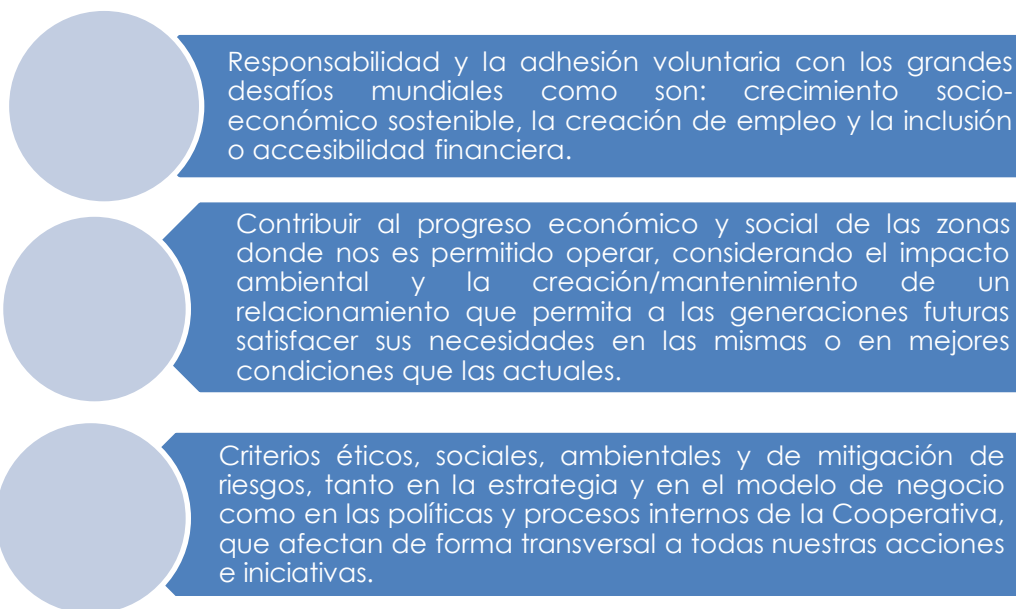
Derechos Humanos
Anticorrupción
Derechos Laborales
Seguridad de la
Información
Mejora continua
Ambiente

CÓDIGO DE ÉTICA

Transparencia, respeto y diligencia.
Cumplimiento de la ley, normas, políticas y procedimientos internos.
Servicio de excelencia.
Cero discrimen.
Cuidamos a la Cooperativa de todo acto corrupto, soborno, lavado de activos o conflictos de interés.
Prevención de acoso u hostigamiento sexual o laboral.
Manejo técnico de la Seguridad de la Información.

Nuestra Política General de Sostenibilidad se sustenta en:

GRI 102-16



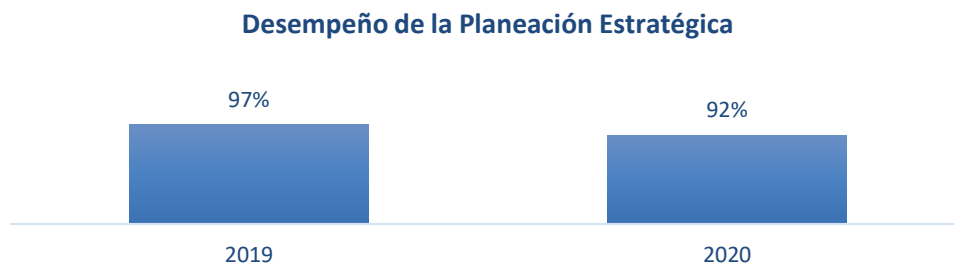
CAC2 (103-2, 103-3) / CAC2

Un escenario desafiante para avanzar en la visión estratégica

Actualizamos la planificación estratégica basados en el Modelo *Execution Premium* que permite tener claro las prioridades de desarrollo y el camino a seguir, con un fuerte enfoque en la ejecución, parte de la cultura organizacional y la disciplina hacia el seguimiento y control.

2020, un año inesperado, en el que prevaleció un contexto de alta incertidumbre por la presencia del virus Covid19, que afecta en gran medida a nuestro País. De acuerdo a estas circunstancias, priorizamos las estrategias que se alinean a la cercanía y comprensión de los socios y detuvimos todos los proyectos estratégicos en los primeros meses del año, para focalizarnos en los tecnológicos, de cara a brindar productos y servicios apalancados en nuevas tecnologías y, así fortalecer la sostenibilidad institucional. A partir de junio, se retoman los proyectos de gestión comercial y procesos internos, permitiéndonos al finalizar el ejercicio, alcanzar un cumplimiento de 91%.

Frente a la realidad que vivimos y en la búsqueda de atender las necesidades de los socios, obtenemos un 92% de desempeño de la planeación estratégica, con una disminución de cinco puntos porcentuales en comparación al año anterior, debido al re-direccionamiento que nos obligó la Pandemia.

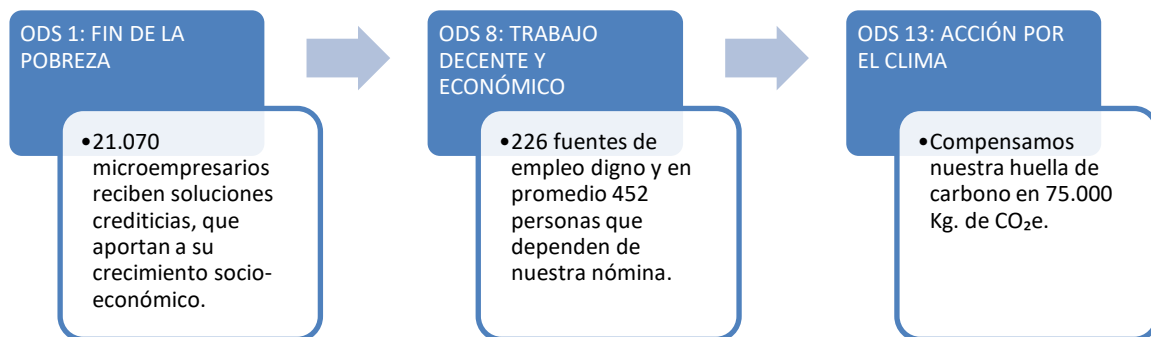


El desafío para el próximo período es continuar en el camino de la transformación digital, que incluye un cambio en la estrategia, la cultura, los procesos y la tecnología, enmarcados en metodologías de innovación.

GRI 102-12

Nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Integramos a la estrategia importantes retos económicos, sociales y ambientales para un futuro más sostenible, firmemente identificados con la creación de valor a largo plazo y a la protección del ambiente, aun cuando los estragos de la pandemia tienen una crucial incidencia, mantenemos el compromiso con tres Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Relacionamiento sostenible

2020, un año colaborativo, en el que aunamos esfuerzos con iniciativas que contemplan prácticas responsables de sostenibilidad con el apoyo de aliados importantes como:

- CERES - Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad.
- FINANCOOP Caja Central.
- ICORED - Red de Integración Ecuatoriana de Cooperativas-.
- RTC - Red Transaccional Coonecta-.
- WOCCU - Consejo Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito, organismo con el que suscribimos un Convenio para el desarrollo del Proyecto de Inclusión Económica con el que se aborda cuatro proyectos estratégicos, ampliados en el capítulo de Socios.

GRI 102-11 /CAC4 (103-2, 103-3) / CAC4**NUESTRA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL Y SOSTENIBLE DE RIESGOS**

La gestión de Riesgos Integrales juega un papel fundamental en la estrategia del negocio al buscar conjugar la rentabilidad, solvencia y eficiencia, garantizando un desarrollo sostenible de la Cooperativa, pese a la crisis generada por la pandemia que golpeó duramente a la economía del País.

Con la finalidad de proporcionar principios y directrices para la gestión de riesgos, se realiza durante 2020 la consultoría para la implementación de la ISO 31000-2018, alineándose a las normas internacionales y buenas prácticas de análisis de riesgos. Al término de la consultoría, se obtiene un documento metodológico que permitirá contar con una herramienta de seguimiento y control, así como de apoyo a la toma de decisiones, reduciendo la incertidumbre frente al logro de objetivos.

GRI 102-11 /CAC4 (103-2, 103-3) / CAC4**Riesgo de Liquidez**

Mantenemos niveles de liquidez superiores a los establecidos por el Organismo de Control, tanto en primera y segunda línea, como mecanismo de fortalecimiento de buenas prácticas y como estrategia clave durante la emergencia sanitaria que atraviesa el País, se conserva activo el Plan de Contingencia de Liquidez y Mercado y se evalúa de forma permanente las variables de sensibilidad, margen financiero y brechas de liquidez. El comportamiento de estas variables se mantiene dentro de un nivel de riesgo bajo, por lo que no existe riesgo para la Institución.

Riesgo de Mercado

Determina los efectos de cambios en las condiciones de mercado como tasa de interés y tipo de cambio que afectan al Activo o al Pasivo, cuyas variaciones influyen en el valor económico y el margen financiero de la Institución. De acuerdo a la Resolución N° 559 - 2019 F, se implementó el software de riesgo de liquidez y mercado que, mediante pruebas de estressting, permite crear escenarios para verificar la evolución de las brechas de sensibilidad y margen financiero. En este año, se determina que la Institución tiene un nivel bajo, gracias a las estrategias que promueven el otorgamiento de microcréditos, con plazos cortos y montos pequeños, que mejoran la rotación de la cartera.

CAC5 (103-2, 103-3) / CAC5

Riesgo de Crédito

Implementamos una nueva herramienta de consultas crediticias, basada en una metodología matemática y estadística donde influyen variables internas y externas, que recoge el panorama actual, brindándonos un mecanismo de ayuda en el otorgamiento del crédito mucho más respaldado. Nuestra adhesión a buenas prácticas de Basilea III, nos permite contar con un modelo de pérdidas esperadas alineadas al requerimiento institucional. Es evidente que, pese a la situación crítica que atraviesa el País, la Cooperativa mantiene su fortaleza, demostrando una eficiente estructura de provisiones.

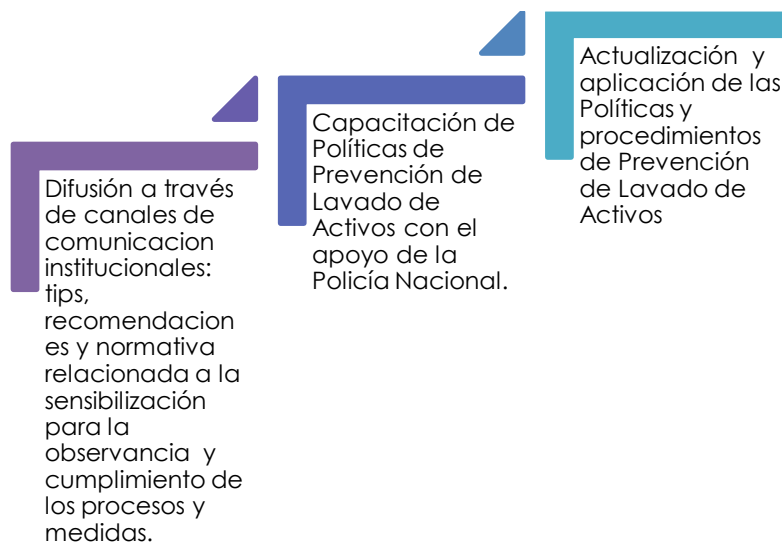
Riesgo de Operativo

Nuestra administración de eventos de riesgo dispone de un software que permite realizar el ingreso de los mismos. Se realiza el afinamiento de esta herramienta mediante la capacitación al personal involucrado, así como el seguimiento de su aplicación hasta que exista la maduración pertinente en su uso y administración. Contamos con el respaldo del Plan de Recuperación de Tecnología, que contiene la estructura física, de personas y procedimientos, dentro del Plan de Continuidad de Negocio, garantizando la operatividad en situaciones adversas.

GRI 102-11 /CAC4 (103-2, 103-3) / CAC4

Protección institucional frente al Lavado de Activos

En 2020, enfrentamos diversos desafíos para brindar nuestros productos y servicios de una manera adecuada y segura. Basados en un enfoque de riesgos, con una estructura ordenada de identificación, medición, evaluación, control y mitigación de los diferentes conflictos inherentes a la prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos, es importante comunicar que en este año cumplimos con:



Con nuestros Directivos, Comité de Cumplimiento y colaboradores permanentemente capacitados y comprometidos en actuar con transparencia en todos nuestros actos, apoyamos la gestión de control y prevención de actos ilícitos, para evitar que CACPECO sea utilizada de manera directa o como instrumento para el cometimiento de delitos que deterioren su imagen y prestigio.

Cumplimos con la Ley Orgánica de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos, con el respaldo de la Resolución N° 011-2014-F emitida por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, la normativa emitida por la Unidad de Análisis Financiero Económico, Manual de Prevención del Lavado de Activos y financiamiento del Terrorismo y otros Delitos.

FORTALEZA EN NUESTRA GOBERNANZA

GRI 102-5 / GRI 102-18

Estructura de Gobierno Corporativo

CACPECO es una sociedad de personas, los socios son dueños que gozan de igualdad de condiciones, independientemente del valor que aporten al capital social, su participación es un socio, un voto. La estructura de nuestra gobernanza está integrada por la Asamblea General de Representantes, instancia de mayor autoridad, elegida mediante un proceso eleccionario democrático, Consejos de Administración y Vigilancia, nombrados por la Asamblea, Comités y la Gerencia General.

GRI 102-18

La Asamblea General de Representantes está conformada por 30 miembros principales que cuentan con el conocimiento y la experiencia que señala la Ley de Economía Popular y Solidaria y nuestro Estatuto.

El Consejo de Administración es el órgano responsable de aprobar estrategias y políticas, sus decisiones están enmarcadas en la normativa externa, interna y en apego a los Principios Cooperativos, es dirigido por el Presidente de la Cooperativa, lo integran:

Dr. Mario Argüello	Presidente
Dr. Mario Tapia	Vicepresidente
Ing. Carlos Arroyo	Secretario
Tgla. Rocío Escobar	Vocal
Lic. Carmen Chuqui	Vocal

El Consejo de Vigilancia tiene bajo su responsabilidad el autocontrol y seguimiento de las acciones que ejecuta la Cooperativa, en el cumplimiento de su rol de intermediación financiera en el marco de la economía popular y solidaria, está compuesto por:

Ing. Francisco Arboleda	Presidente
Lic. Adriana Molina	Secretaria
Ab. Norma Rivas	Vocal

La gobernabilidad institucional tiene su respaldo en varios comités que direccionan la toma de decisiones con transparencia y minuciosidad.

	INTEGRANTES POR GÉNERO		FUNCIONES	PERIODICIDAD DE REUNIONES
	M	H		
ASAMBLEA DE REPRESENTANTES	12	18	Sus decisiones comprometen a todos los socios y demás instancias de la Cooperativa, acordes a la normativa interna y externa. La Asamblea General está compuesta por 30 representantes.	Anualmente en forma ordinaria y extraordinariamente por iniciativa del Presidente, petición del Consejo de Vigilancia, Gerente General o la tercera parte de los socios o representantes.

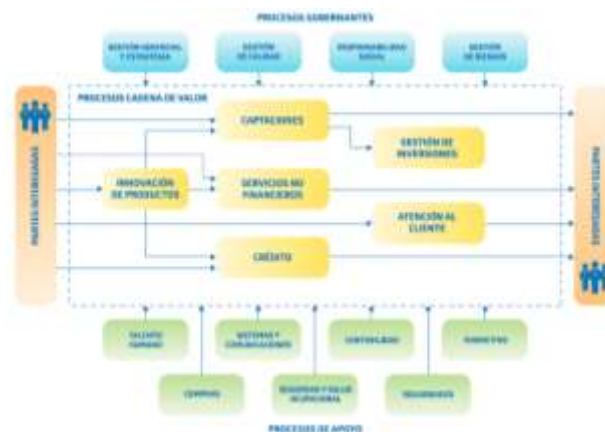
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	2	3	Cuidar los intereses de los socios, a través del cumplimiento de normativas, políticas, plan estratégico, regulaciones y resoluciones dentro de su accionar.	Ordinariamente una vez al mes y extraordinariamente cuando lo convoque el Presidente de la Cooperativa o al menos tres de sus vocales principales.
CONSEJO DE VIGILANCIA	2	1	Respaldar la gestión de la Unidad de Auditoría Interna, para garantizar el cumplimiento del Control Interno.	Mensual
COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	2	1	Analizar los diferentes tipos de riesgos a los que está expuesta la Cooperativa por su naturaleza y asegurar la correcta ejecución de las estrategias de mitigación.	Mensual
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	4	1	Velar por el observancia de las disposiciones legales y normativas relacionadas a las políticas de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos incluido el terrorismo.	Mensual
COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD	7	-	Impulsar la consolidación del Sistema de Gestión Sostenible.	Bimensual
COMITÉ DE ÉTICA	6	1	Direccionar las conductas éticas de Directivos y Talento Humano.	Trimestral y de acuerdo a requerimiento institucional
COMITÉ DE TALENTO HUMANO	3	-	Respaldar los procesos de incorporación, permanencia y desvinculación cumplan con los parámetros fijados en la normativa pertinente.	De acuerdo a requerimiento institucional
COMITÉ DE CRÉDITO	3	-	Resolver las solicitudes de crédito en el marco de las políticas, niveles y condiciones determinados en el Reglamento de Crédito.	Mínimo dos veces a la semana
COMITÉ ALCO	4	1	Determinar líneas que normen la gestión de inversiones, así como para los excedentes de recursos financieros.	Mensual

COMITÉ DE ADQUISICIONES	3	1	Llevar los procesos de adquisición mediante concurso público de precios de acuerdo a la adquisición.	De acuerdo a requerimiento institucional
COMITÉ DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	3	2	Asegurar el alineamiento estratégico de Tecnología y Seguridad de la Información con los objetivos del negocio, así como aprobar las actividades, de acuerdo a la planificación anual.	De acuerdo a requerimiento institucional
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	5	3	Coordinar las acciones en materia de prevención de riesgos del trabajo y cumplir con las atribuciones que señale la Ley.	Mensual y de acuerdo a requerimiento institucional

GRI 102-18

Nuestra Estructura

La estructura está definida en tres macro procesos: GOBERNANTES, CADENA DE VALOR Y DE APOYO.



Esta estructura está respaldada por un equipo de profesionales que apoyan la construcción de los objetivos estratégicos:

Alta Gerencia

Virginia Escobar	Gerente General
Soraya Peñaherrera	Subgerente de Desarrollo Organizacional
Aracely Tovar	Subgerente Comercial

Principales Ejecutivos

Jenny Proaño	Auditora Interna
Lilian Osorio	Jefa de Riesgos Integrales
Janeth Gómez	Oficial de Cumplimiento
Amparo Jijón	Contadora General
María del Carmen Bedoya	Jefa de Gestión de Calidad
María Dolores Pástor	Jefa de Mercadeo
Iralda Calvopiña	Jefa de Operaciones
Verónica Orbea	Jefa de Sostenibilidad y Comunicación
Marcela Collantes	Jefa de Talento Humano
Lorena Molina	Jefa de Seguridades
Sofía Riofrío	Tesorera
Fausto Cerda	Jefe de Tecnología de la Información
Juan Carlos Rubio	Jefe de SSOMA

Reconocimientos alcanzados

Más allá de un reconocimiento, las certificaciones logradas, nos motivan a esforzarnos cada día en ser una institución sostenible:

- Segundo Lugar en el Índice de Desempeño Financiero, otorgado por ICORED, por el manejo prudente y técnico de nuestros indicadores financieros.
- Certificación a la Oficina Matriz por mantener el espacio 100% libre de humo de tabaco, otorgada por Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

ACCIONES ESTRATÉGICAS FRENTE AL COVID19

GRI 102-10

Tras la declaratoria del Gobierno Nacional a cuarentena obligatoria y sensibles a la inusitada realidad, articulamos varias acciones para responder efectivamente a las necesidades de los grupos de interés:

SOCIOS

- Cercanos y comprendiendo que la realidad de cada socio es diferente, nos comunicamos con cada uno de ellos y, con su autorización, realizamos el proceso de diferimiento, generando una nueva tabla de amortización, que es explicada a nuestros asociados.
- Habilitamos mecanismos de contactabilidad, a fin que el socio pueda diferir sus cuotas de manera inmediata.
- No restringimos las operaciones de crédito.
- Impulsamos el uso de los diferentes canales electrónicos que facilitan su enrolamiento y transaccionalidad.
- Dotamos de mascarillas e implementamos todos los protocolos de seguridad para una permanencia segura en nuestras instalaciones.
- Contamos con un Plan de Contingencia de Liquidez y Mercado que nos permite tomar decisiones prudentes y adecuadas sobre el manejo de los recursos de los socios.
- Definimos políticas para mitigar los riesgos de manejo de liquidez como: los retiros se realizan en montos de horario diferido, todas las transferencias deben ser aprobadas por el nivel superior, entre las principales.
- Difundimos mensajes de solidaridad a través de las plataformas digitales.

TALENTO HUMANO

- Con el propósito de precautelar la salud de nuestro talento humano, se evalúa y aplica la distribución del personal, para la atención al público, la gestión de diferimientos y el teletrabajo.
- Al inicio de la pandemia y mientras se instalan pantallas de vidrio anti-fluidos en las estaciones de trabajo, el personal de Servicio al Cliente atiende desde el área de Cajas para evitar el contacto directo.
- Contratamos 12 nuevos colaboradores, dentro de este grupo fueron cinco colaboradoras re-contratadas a mediados del período.
- La Cooperativa dota al personal de insumos de bioseguridad como: mascarillas KN95, alcohol al 70%, gel antiséptico y amonio cuaternario.
- Proveemos de herramientas necesarias para teletrabajo: equipo informático, mecanismos de conexión y soporte tecnológico permanente.
- Desarrollo de diversos programas de sensibilización a través de campañas internas, así como de capacitación en varios temas, como: apoyo psicológico para manejo de estrés, alimentación inteligente, coaching, risoterapia, entre otros.
- Implementamos la Matriz de Colaboradores Vulnerables, con un monitoreo periódico que nos permite velar por su salud y bienestar.
- Apoyamos económicamente a tres colaboradores en situaciones críticas de salud personales y familiares a causa de la pandemia.

GRI 102-10

PROVEEDORES

- Nos acercamos a nuestros proveedores y compartimos virtualmente dos eventos de sostenibilidad, un conversatorio con el tema: “Nueva realidad, nuevos desafíos” y una Rueda de Proyectos, espacios que fueron direccionados por el Consorcio Ecuatoriano de Responsabilidad Social y Sostenibilidad -CERES-, con la participación de 70 proveedores para quienes las buenas prácticas de sostenibilidad son las que les motiva a fortalecer sus empresas.
- A fin de cuidar los gastos operativos, llegamos con un mensaje de comprensión y ayuda mutua a nuestros aliados comerciales.
- Contamos con el apoyo de ocho proveedores críticos y recurrentes ante la causa social de brindar kits de alimentos a la población menos favorecida de nuestras zonas de influencia.

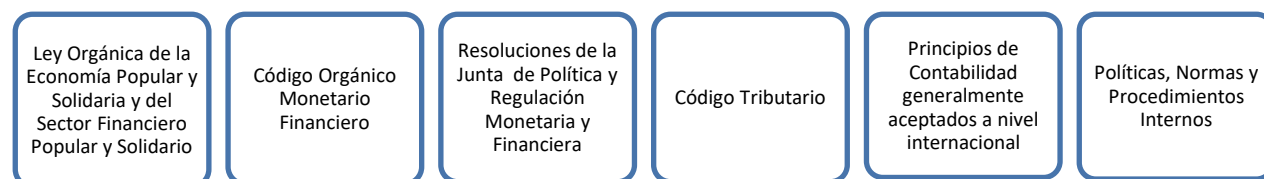
COMUNIDAD

- La brecha de desigualdad social se profundiza con la pandemia, por lo que propiciamos un espíritu de solidaridad y aunamos esfuerzos de toda la familia CACPECO para la donación de 4.375 kits de alimentos, 1.000 botellas de agua, 6.200 insumos hospitalarios y de protección personal social entregados a la población vulnerable y hospitales, centros de salud de nuestras zonas de influencia.
- Compartimos 13 eventos en línea mediante nuestras redes sociales, con temas de motivación y resiliencia.

NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO SOSTENIBLE

GRI 201 (103-2, 103-3)

2020, un año en el que seguimos siendo el referente en materia de alineamiento a la normativa que nos rige:



Gestión Económica Responsable

La confianza de nuestros asociados es el pilar para aplicar políticas financieras prudentes que, en medio del difícil escenario que vivimos, nos compromete aún más a cuidar los recursos institucionales. En la siguiente tabla, reportamos el crecimiento de nuestras principales cuentas:

GRI 102-7 / GRI 102-10

PRINCIPALES CUENTAS	2019	2020	CRECIMIENTO	% DE INCREMENTO
Activos	\$365.100.953	\$417.370.652	\$52.269.699	14,32%
Pasivos	\$292.000.233	\$337.085.627	\$45.085.394	15,44%
Patrimonio	\$73.100.720	\$80.285.025	\$7.184.305	9,83%
Ingresos	\$48.573.949	\$53.294.463	\$4.720.514	9,72%
Egresos	\$39.838.012	\$47.726.033	\$7.888.021	19,80%
Excedente del ejercicio	\$8.735.936	\$5.568.430	\$-3.167.506	-36,26%

Detallamos a continuación, la composición de Activos y Pasivos; así como la evolución del Excedente:

➤ ACTIVOS

Cartera de crédito es su principal cuenta 62%	Inversiones 17%	Fondos disponibles 15%	Otras Cuentas 6%
---	-----------------	------------------------	------------------

➤ INGRESOS

Intereses de créditos 77%	Servicios Cooperativos 10%	Intereses Inversiones 7%	Ingresos no operacionales 4%	Intereses no de ahorro en IFIS 2%
------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

GRI 201 (103-3)

➤ EXCEDENTE

El Excedente reportado en balances al 31 de diciembre, es de \$5'568.430, valor ajustado en la reconciliación tributaria a \$5'361.829.

Se evidencia un decremento del 36.26% de nuestro Excedente, debido a la contracción de la economía nacional y mundial; no obstante, somos la segunda Institución en el sistema cooperativo nacional con el más alto resultado financiero, que nos ubica como una Entidad eficiente.

GRI 201-1

VALOR ECONÓMICO GENERADO

La labor esforzada de la familia CACPECO en 2020 y una adecuada toma de decisiones permiten un incremento de los Ingresos en 9.72% en relación con el año anterior.

VALOR ECONÓMICO GENERADO (En US\$)	2019	2020
	48.573.949	53.294.463
Intereses de créditos	38.210.871	41.163.680
Servicios cooperativos	5.705.554	5.857.843
Intereses de inversiones	2.590.384	3.742.074
Ingresos no operacionales	1.451.877	1.753.834
Intereses de ahorros en bancos	615.263	777.032

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

El pago de intereses a los asociados del 44,63% del valor total distribuido representa el compromiso institucional para retribuir su confianza; los gastos de operación del negocio constituyen el 28.27%, compuesto principalmente por la provisión de la cartera de crédito y los beneficios de ley a colaboradores.

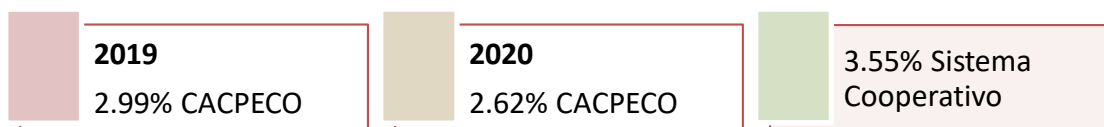
	2019 (en USD)	% PARTICIPACIÓN	2020 (en USD)	% PARTICIPACIÓN
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	39.838.013	100,00%	49.754.076	100,00%
Pago a inversionistas y ahorristas	17.581.029	44,13%	22.203.240	44,63%
Operación del negocio	8.769.428	22,01%	14.066.438	28,27%
Administración pública (Pago de impuestos)	4.926.195	12,37%	4.254.283	8,55%
Pago a colaboradores	4.814.856	12,09%	4.060.233	8,16%
Pago a proveedores	2.280.108	5,72%	3.071.386	6,17%
Pago obligaciones financieras	1.364.400	3,42%	2.028.043	4,08%
Comunidad y Ambiente	101.997	0,26%	70.452	0,14%

CAC1 (103-2, 103-3) / CAC1

Indicadores Financieros 2020

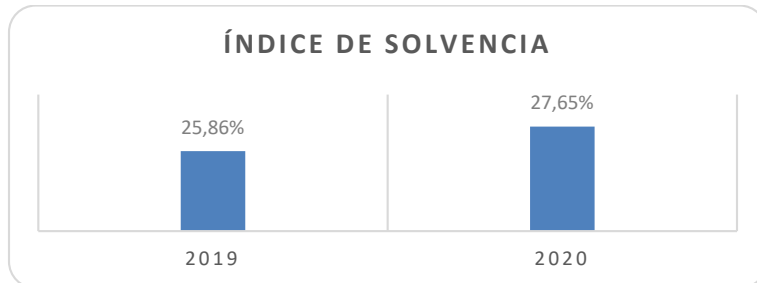
Morosidad: 2.62%

Bajo el cumplimiento de las disposiciones del Organismo de Control en cuanto al proceso de diferimiento y la aplicación de la estrategia de tratar cada operación crediticia de forma individual, este indicador es, frente a la media del sistema cooperativo, inferior en 0.93 puntos porcentuales.



Solvencia: 27.65%

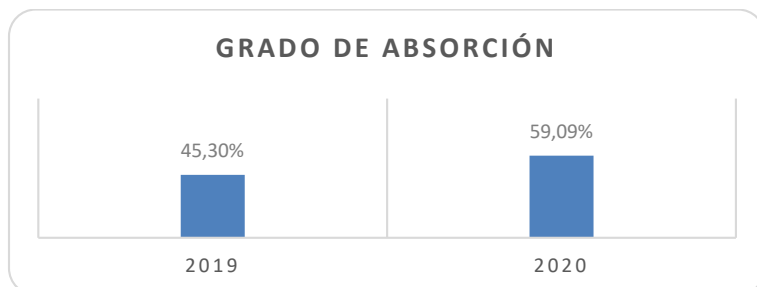
El indicador de solvencia de CACPECO es superior en 10.36 puntos porcentuales al indicador promedio del sistema cooperativo.



17.29%
Sistema
Cooperativo

Grado de absorción: 59.09%

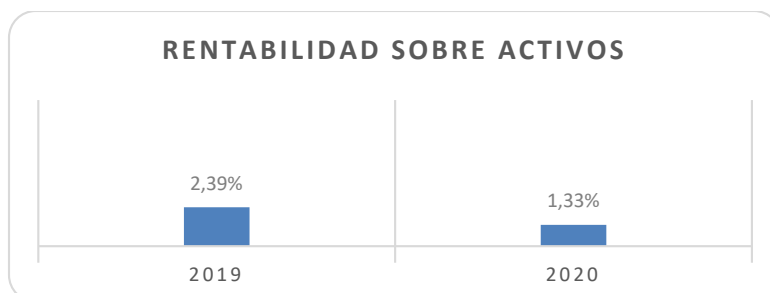
Este indicador nos diferencia dentro del sistema cooperativo ecuatoriano, refleja un manejo eficiente de los gastos frente a los ingresos.



91.82%
Sistema
Cooperativo

Rentabilidad sobre Activos (ROA): 1.33%

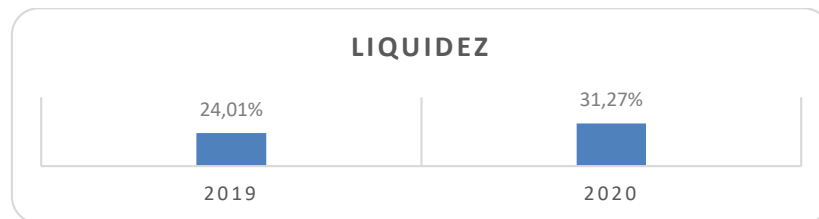
Como resultado de la gestión financiera, la rentabilidad frente al total de activos, es 1.33%, si bien, es inferior al período anterior, está por encima de la media del sistema cooperativo, que se ubicó en 0.49%, indicador que favorece a todos los socios de la Cooperativa.



0.49% Sistema
Cooperativo

Liquidez: 31.27%

El manejo del disponible mantiene una gestión minuciosa para una colocación adecuada y oportuna, que evidencia la confianza de nuestros socios.

**GRI 202 (103-2, 103-3) / GRI 202-1 / GRI 202-2****Nuestra responsabilidad con el desarrollo local****Contratación laboral local**

Sobre la base de un proceso técnico para la administración de salarios equitativos y sin discrimen, aplicamos la metodología de valoración de cargos que categoriza las competencias de los diferentes niveles. Si bien la remuneración básica unificada establecida por el Gobierno en 2020, es 400, comprometidos con las políticas de crecimiento sostenible de nuestros colaboradores, superamos el valor oficial hasta en un 53%.

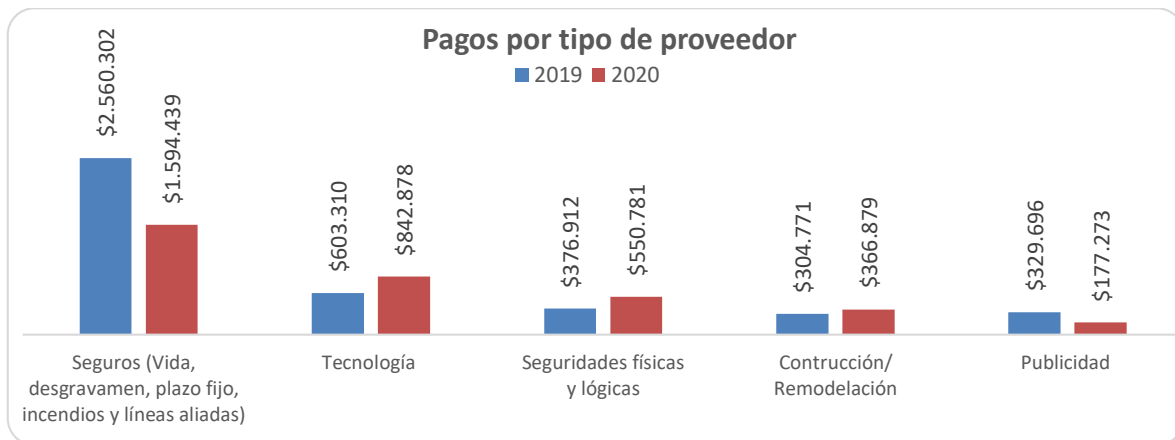
GRI 202-2

	CARGOS	SUELDOS	DIFERENCIA	MUJERES	VARONES
Nivel Operativo	Asistentes Consola	\$ 554.00	\$ 154.00	1	1
	Servicios Generales	\$ 570.00	\$ 170.00	1	7
	Asistentes Servicios Financieros	\$ 610.00	\$ 210.00	56	13
Servicios Complementarios Contratados	CARGOS	SUELDOS	DIFERENCIA	MUJERES	VARONES
	Seguridad	\$ 404.40	\$ 4.40	-	21
	Limpieza (medio tiempo)	\$ 202.20	\$ 2.20	15	-

Otra práctica es la contratación del 100% de los colaboradores de la Cooperativa, incluyendo la Alta Gerencia, en las zonas donde operamos.

Compras y contrataciones locales de bienes y servicios

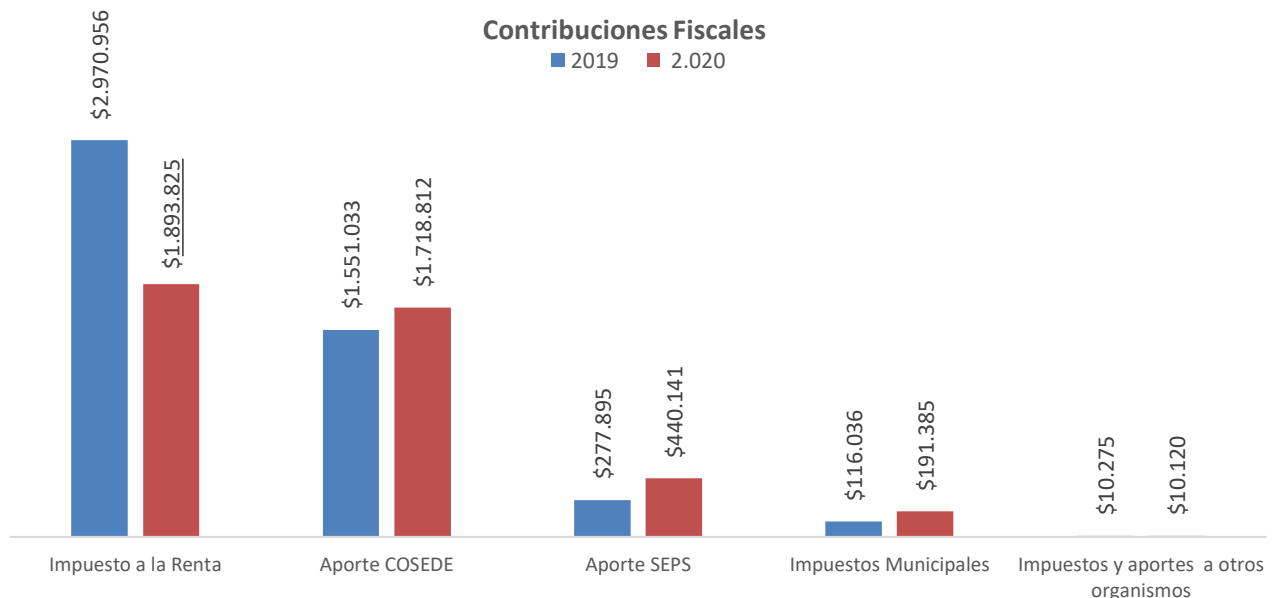
Mantenemos una relación comercial responsable con 328 proveedores, que contribuye al desarrollo local. Se destina un monto en compras locales por \$3.532.250, los valores pagados son:



CAC3 (103-2, 103-3) / CAC3

Contribuciones fiscales

Contribuimos con el pago de nuestras obligaciones con las diferentes instituciones y organismos públicos por un valor de \$4'254.283, inferior en 13.64% al valor pagado en 2019.



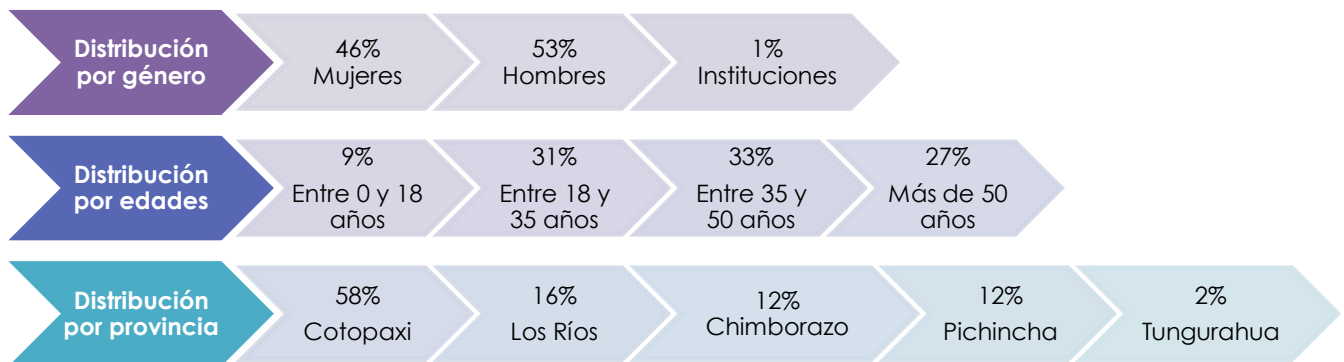
El pago por impuesto a la renta reportado en balances al 31 de diciembre, es de \$1'893.825, valor ajustado en la reconciliación tributaria a \$2.149.909.

NUESTROS SOCIOS

Trabajamos por nuestra visión asociada a una trayectoria de 32 años. El ideal que nos creó fue ser esa opción para aquellos microempresarios que no tenían acceso a la banca, dotándolos de capacidad de ahorro y respaldo económico para sus pequeños negocios. Este motivo inicial continua siendo el ADN de CACPECO y está presente en su cadena de valor que busca el beneficio sostenible para la población del centro del País que opta por nuestros servicios, lo hacemos con una gestión coherente con nuestros valores: pasión, transparencia y compromiso.

GRI 102-6 / GRI 102-7

Contamos con 189.537 asociados, en este año, incrementamos en 3.19% frente al período anterior, su distribución por género, edad y provincia se detalla:



NUESTRO COMPROMISO CON LA INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD FINANCIERA

GRI 413 (103-2, 103-3) / FS14

El esfuerzo institucional para fortalecer la ruta de la inclusión y accesibilidad financiera se apoya en varias acciones, entre las principales:

- Los canales digitales se convierten en el aliado para posibilitar el acceso a productos y servicios, brindamos CACPECO DIGITAL, con sus funcionalidades web transaccional y APP, obtenemos un promedio de 7.750 transacciones mensuales que se realizan mediante estos aplicativos.
- Créditos CREER, impulsamos micro negocios en sitios de difícil acceso financiero con especial atención a mujeres.
- Entregamos productos y servicios a públicos vulnerables como mujeres viudas y madres solteras, adultos mayores y personas con discapacidad física. A continuación, varios datos de interés:

Mujeres	Adultos mayores	Personas con discapacidad física
<p>US\$1'395.578 representa el 61% del total del producto Ahorro Programado Multiuso, generado por mujeres, demostrando su sentido de previsión.</p> <p>1.188 créditos fueron concedidos a mujeres viudas y madres solteras por un valor de \$10'262.348 cuyo destino fue principalmente capital de trabajo para sus emprendimientos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se benefician 2.756 personas de tasas preferenciales, por un total de \$45'589.787,01. • En lo referente a créditos, 303 operaciones concedidas, por un valor de \$3'039.150,42. • Seguro de vida gratuito hasta los 75 años de edad con coberturas de hasta \$1.000 en función del saldo de ahorros promedio. • Los adultos mayores de 65 años pueden acceder a créditos con cobertura de seguro de desgravamen hasta los 70 años; a partir de esta edad, pueden realizar créditos sin el seguro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones de crédito acorde a sus actividades. • Atención personalizada. • Agencias con accesos especiales.

Apoyo USAID-WOCCU

El impacto sostenible de nuestras operaciones nos permite contar con el respaldo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, con sus siglas en inglés -USAID- y el Consejo Mundial de Cooperativas del Ecuador -WOCCU-, organismos con los que suscribimos un convenio que nos permite ser parte del Proyecto de Inclusión Económica para Ecuador, cuyo alcance se extiende hasta el año 2023 e implica el apoyo técnico y financiero para fortalecer nuestras capacidades institucionales de cara a crear o mantener condiciones de vida dignas para nuestra gente y para hermanos extranjeros que enfrentan difíciles entornos de vulnerabilidad.

Este Convenio se enfoca principalmente en:

- Incrementar el acceso a servicios financieros y promover el emprendimiento en la población local y migrante venezolana de la ciudad de Quito, donde contamos con cinco puntos de atención para cumplir con este cometido.
- Contribución económica en el objetivo institucional de adaptar nuestro sitio web y APP móvil al acceso de un crédito digital rápido, fácil y seguro para nuestros asociados.
- Aportar a la consecución del proyecto "Socio Efectivo", servicio de accesibilidad financiera que permite la disminución de la brecha de acceso a medios de pago formales de la población de escasos recursos, la optimización del tiempo y evitar sus desplazamientos.

- Impulsar un proceso reflexivo de educación financiera bajo el entorno virtual, se desarrolla una metodología acorde a lo dispuesto por la SEPS; a futuro, se virtualizarán los contenidos.

En el próximo período consolidaremos estas acciones estratégicas que aportan significativamente a nuestro rol de inclusión financiera.

CAC5 (103-2, 103-3) / CAC5

Política de riesgo de créditos y prevención del sobreendeudamiento

Contamos con la normativa crediticia y procedimientos que especifican todas las particularidades y condiciones de los productos, respecto a: destinos, montos, plazos, formas de pago, tasas de interés, comisiones, requisitos, retenciones, encajes obligatorios, períodos de gracia, destinos financieros, tecnologías crediticias, entre otras.

Los créditos que otorga la Institución están orientados a financiar preferentemente el segmento de micro, pequeña y mediana empresa, en los sectores de: comercio, servicios, industria, manufactura, agricultura, ganadería y transporte; las acciones que se efectúan están amparadas en el proceso de gestión de riesgos, contemplando su identificación, análisis, valoración, tratamiento, seguimiento y monitoreo. Dentro del proceso de crédito se cuenta con metodologías técnicas, dinámicas y estadísticas que se ajustan al perfil de riesgo, considerando la naturaleza, el tamaño y la complejidad de las operaciones.

El escenario al que nos lleva la pandemia reafirma el enfoque institucional de cuidar la salud financiera de los socios que optan por la oferta de crédito de CACPECO, tras la aplicación de las disposiciones de diferimiento y re estructuración de deudas emitidas por el Organismo de Control; nos ubicamos en la situación de los socios y damos un tratamiento individual en la búsqueda de soluciones.

NUESTRA OFERTA SOSTENIBLE DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

GRI 417 (103-2, 103-3)

La creación y seguimiento de productos y servicios se sustentan en criterios sostenibles, como son:

CREACIÓN Y DISEÑO DE PRODUCTOS

- Iniciamos con el análisis de las Unidades de Riesgos Integrales, Seguridad de la Información, Cumplimiento y Medio Ambiente.

ENFOQUE SOSTENIBLE

- Nuestra naturaleza social nos lleva a la realidad económica del País, establecemos tasas de interés que le permiten progresar al asociado y a la vez cumplir con sus compromisos.

SEGUIMIENTO

- Prevenimos la existencia de conflictos de interés con el personal vinculado en el proceso de crédito.
- Cuidamos que el destino de los créditos no atente contra la moral, buenas costumbres, actividades ilícitas o ilegales, a través de un análisis anual por muestreo que, a la vez, permite identificar posibles desvíos de fondos.
- Nuestra gestión de cobranzas está atada a la realidad de cada socio, con varias instancias antes de optar por la vía judicial.

Ahorro e inversión, generadores de valor para el futuro

Cartera de productos (103-2, 103-3) / FS7

Nuestra naturaleza cooperativa dinamiza la economía de los socios, tanto para el ahorro como para las inversiones que sostienen su futuro y el de sus familias. La labor de CACPECO contribuye a que los asociados se esfuercen en cuidar su salud financiera con hábitos de ahorros previsivos.

En 2020, obtuvimos los siguientes resultados:

Ahorros a la Vista <ul style="list-style-type: none"> •2019: 131.159 •2020: 133.224 •Con un saldo total de \$88.179.586.
Ahorro Inversión <ul style="list-style-type: none"> •2019: 17.960 •2020: 14.960 •Con un saldo total de \$2.273.441
Depósitos a Plazo Fijo <ul style="list-style-type: none"> •2019: 8.608 •2020: 8.940 •Con un saldo total de \$196.660.534.
Cuentas infantiles <ul style="list-style-type: none"> •2019: 13.561 •2020: 14.428 •Con un saldo total \$3.204.909.

Soluciones crediticias, cercanas y oportunas

Cartera de productos (103-2, 103-3)

En 2020, somos la opción para 9.859 socios que decidieron obtener nuestra oferta crediticia; al cierre de este período, los créditos concedidos alcanzan US\$105.528.759, diversificado en varios sectores de la actividad económica, destacamos comercio al por menor, agricultura, ganadería y actividades industriales.

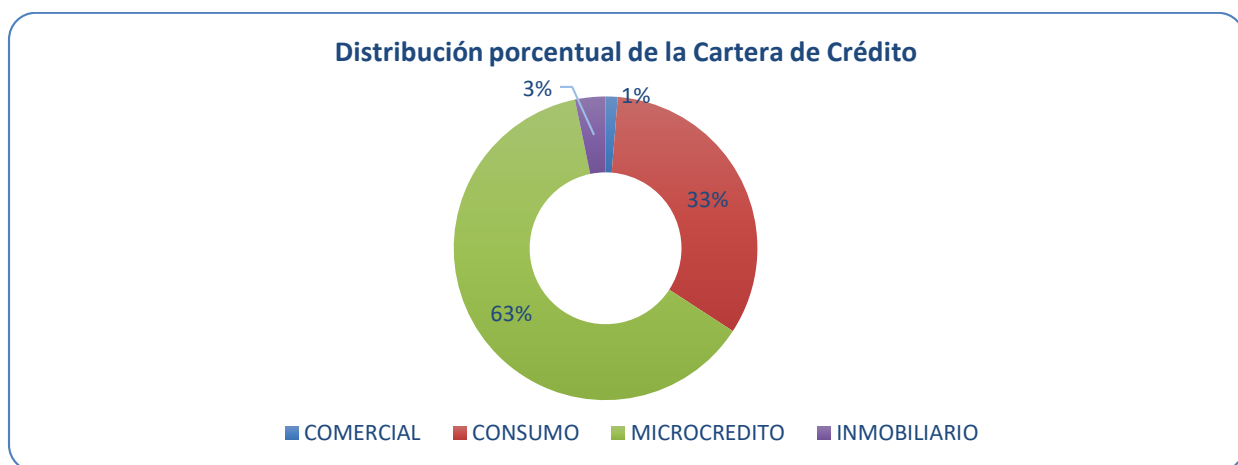
La contracción de la economía limitó el crecimiento de la cartera de todo el sistema financiero; no obstante, CACPECO no deja de ofrecer sus soluciones crediticias que marcan la diferencia en el mercado, mediante la aplicación de acciones estratégicas pensadas en aliviar la situación económica de nuestros socios, entre éstas podemos señalar:

- Contactos telefónicos para conocer la salud de nuestros asociados y la posibilidad de ofertarles créditos que reactiven sus negocios.
- Flexibilización de condiciones, en cuanto a parámetros como la permanencia del negocio.
- Entender las particularidades de cada socio, para validar su capacidad de pago y la extensión del plazo.

La cartera de crédito administrada bajo nuestra política de crecimiento sostenible se reporta así:

	2019		2020	
	# Operaciones	Saldo Total US\$	# Operaciones	Saldo Total US\$
Microcrédito	19.784	163.626.867	19.836	175.254.143
Consumo	9.981	89.847.260	9.629	92.110.803
Inmobiliaria	303	10.035.015	280	9.081.666
Comercial	50	3.120.897	51	3.595.144
Total	30.118	266.630.039	29.796	280.041.756

En los siguientes gráficos, compartimos la distribución porcentual de la cartera:



Nuestro aporte al ambiente

CAC9 (103-2, 103-3) / FS8

ECO-CACPECO es la línea de crédito ambiental que impulsa la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero. Mediante esta opción, entregamos créditos para cubrir proyectos, negocios o actividades en favor del ambiente, fomentamos la compra de vehículos híbridos, bicicletas, calentadores solares o cualquier tipo de acciones sustentables con un total colocado de \$76.417.

Nuestras políticas de protección al ambiente requieren, en el caso de financiamiento de actividades de explotación de madera, la presentación de los permisos del Ministerio de

Ambiente, asegurando actividades inherentes, debidamente reguladas para evitar la explotación ilegal.

CAC9 / FS8

La pandemia profundiza el uso de los canales virtuales y, con ello, promueve la disminución del impacto ambiental causado por el uso de papel y los desplazamientos físicos a nuestros puntos de atención. Entregamos varios servicios: cajeros automáticos, web transaccional y la aplicación CACPECO DIGITAL que tuvo un incremento porcentual de 495% respecto al año anterior.

Servicios no financieros

FS7

Reportamos un resumen de los servicios que nos permiten brindar comodidad y tranquilidad a nuestros socios:

	Número de beneficiarios	Número de siniestros	Monto pagado
Seguro de vida en ahorros a la vista	46.479	141	\$ 81.000
Seguro de vida en depósitos a plazo fijo	1.765	10	\$ 196.215
Seguro de desgravamen	24.375	165	\$ 1'613.562
Servicio exequial	12.360	20	\$ 16.000
Servicio médico	2.471	391 socios atendidos	
Servicio Médico a inversionistas	2.966 titulares y 1.620 dependientes	20 atenciones médicas	

Otros servicios:

Remesas exterior	Registramos un total de 8.456 transacciones en el servicio de envío y recepción.
Pago de servicios básicos, impuestos y otros	Red COONECTA 40.918 transacciones. Facilito 11.394 transacciones. Pago Ágil 33.365 transacciones. ELEPCO S.A. 25.800 movimientos, de los que el 16% se realizó mediante nuestra APP.

PRIORIDADES INSTITUCIONALES

Auditoría (103-2, 103-3) / FS9

Auditoría y control interno

CACPECO, a través de su Unidad de Auditoría Interna, aplica objetiva e independientemente las Normas Ecuatorianas e Internacionales de Auditoría (NIAS) y técnicas necesarias para fundamentar los hallazgos, conclusiones y recomendaciones; en la planificación anual, se determina la ejecución de auditorías, dando prioridad a las áreas o aspectos en materia de prevención de riesgos, eficiencia y eficacia de las operaciones, así como respecto a la confiabilidad de la información operativa y financiera, velando que se ajusten a las disposiciones de la normativa interna y los entes de control.

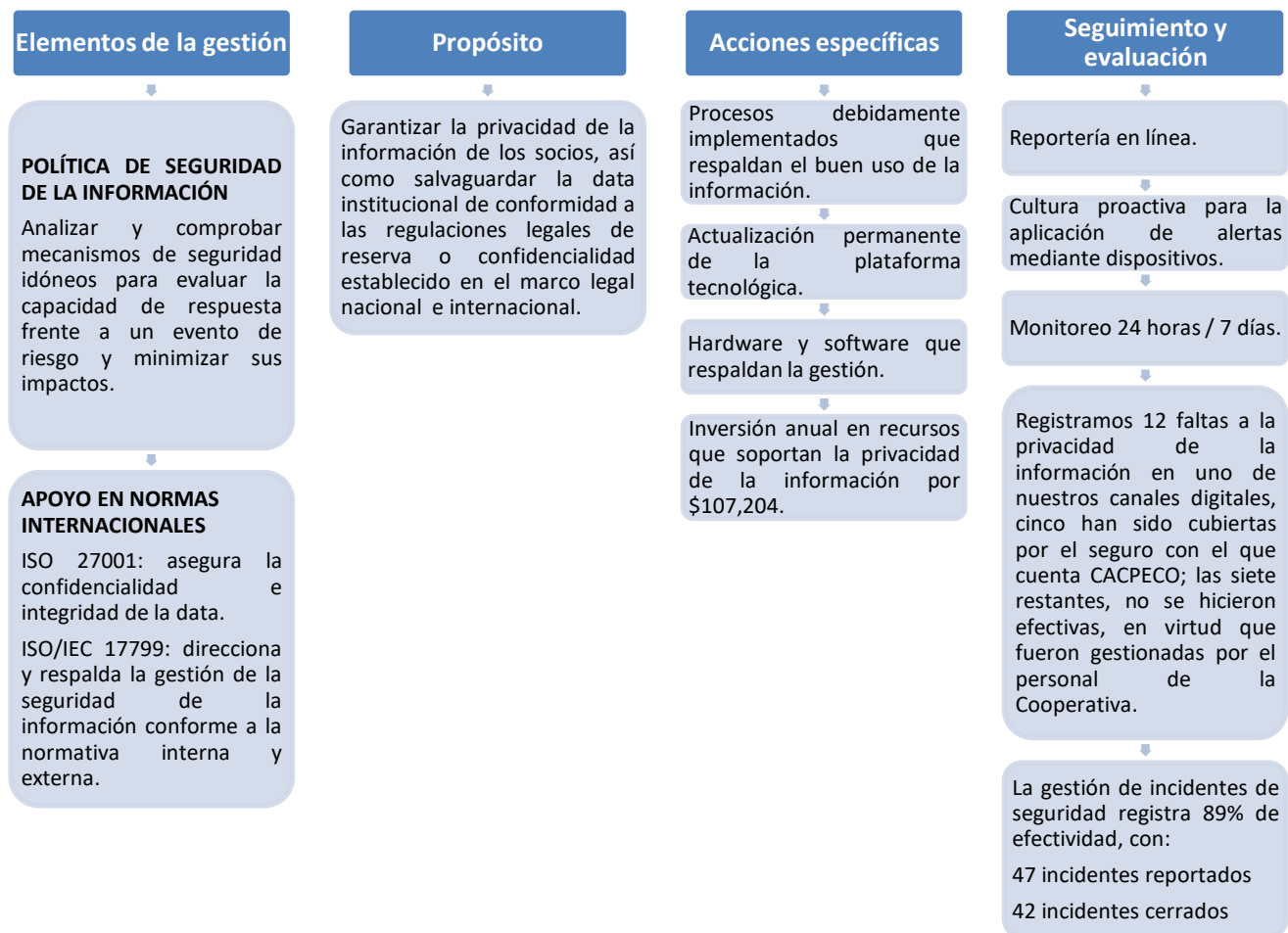
En el período reportado, se concluyen 54 exámenes especiales, orientadas al seguimiento de los procedimientos en productos y servicios. En los estudios aplicados, se emiten observaciones y recomendaciones para tomar las acciones correctivas necesarias.

GRI 418 (103-2, 103-3) / 418-1

Protección de la información

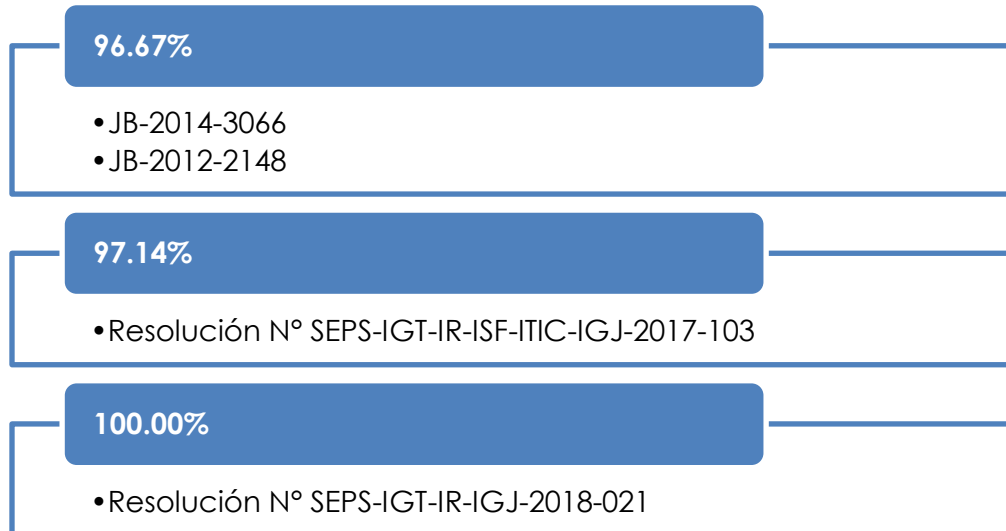
El contexto de la pandemia robustece nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y nos permite reforzar la integridad de la información, así como la seguridad física de los socios, colaboradores y usuarios al utilizar los distintos canales, productos y servicios puestos a su disposición.

Este sistema se compone de:



CAC6 (103-2, 103-3) / CAC6

La observancia de la normativa nos permite garantizar la confianza de nuestros asociados, en el siguiente cuadro se detalla el cumplimiento de las disposiciones relacionadas con la implementación de políticas, procedimientos y medios físicos de seguridad:



CAC7 (103-2, 103-3) / CAC7

Atención de Quejas y Reclamos

Contamos con diferentes canales para la gestión de quejas y reclamos, con el objetivo de tratarlos adecuadamente, basándonos en nuestras políticas y cumpliendo los requerimientos regulatorios correspondientes. Para ello, ponemos a disposición de nuestros socios, los siguientes medios, a fin que puedan presentar sus inconformidades:

Internos

- Página Web: www.cacpeco.com
- Correo electrónico: cacpecoonlinea@cacpeco.com
- Red Social Facebook: <https://www.facebook.com/cacpeco/>
- Buzones de sugerencias ubicados en cada agencia
- Call Center: 03 3731420

Externos

- Superintendencia de Economía Popular y Solidaria
- Defensoría del Pueblo

En este año, reportamos 322 reclamos de los que 88%, obedece al servicio de cajeros automáticos, debido a la necesidad de una actualización del software; al cierre de esta memoria, el servicio es reestablecido. El restante 12% responde a reclamos de productos y servicios que han sido cerrados.

NUESTRO TALENTO HUMANO

2020 un año que nos deja grandes aprendizajes, donde el cuidado de nuestro equipo es una prioridad, varias fueron las estrategias para precautelar su vida y seguridad, véase pág. 22. CACPECO se siente satisfecha de contar con personal altamente comprometido y calificado. Sin duda en medio de la pandemia, esta entrega y empeño fue el motor que permitió la sostenibilidad institucional y la confianza de nuestros asociados. Creemos en oportunidades inclusivas de desarrollo profesional y personal, basadas en el respeto a los derechos laborales, en un entorno libre de comportamientos de acoso, discriminación o trabajo forzoso.

Enfoque sostenible con el Talento Humano

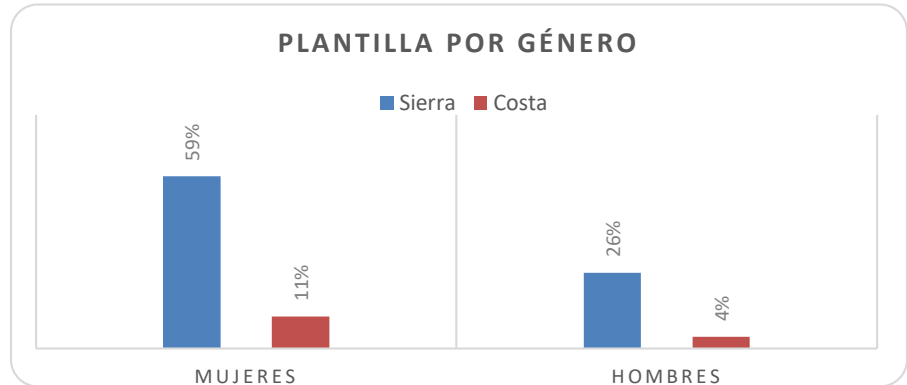
La plantilla del talento humano se compone de 226 colaboradores dentro del marco de observancia a la normativa interna y externa, desarrollo de nuestras zonas de influencia al contratar localmente al menos el 50% del personal de cada agencia, fomento de la contratación fija frente a la temporal y cumplimiento de nuestra guía de conducta ética.

GRI 102-8

Total plantilla	Sierra	Costa
Total Mujeres	134	23
Total Hombres	59	10
Tipos de Contrato		
Total Contrato Indefinido Mujeres	131	21
Total Contrato Indefinido Hombres	59	9
Total Contrato a prueba Mujeres	3	-
Total Contrato a prueba Hombres	2	1
Total nuevas contrataciones		
Total Mujeres	22	6
Total Hombres	1	5
Total desvinculaciones		
Total Mujeres	15	2
Total Hombres	3	2
Personal Seguridad Servicios Complementarios*		
Total Contrato Indefinido Hombres	17	4
Personal Limpieza Servicios Complementarios*		
Total Contrato Indefinido Mujeres	13	2

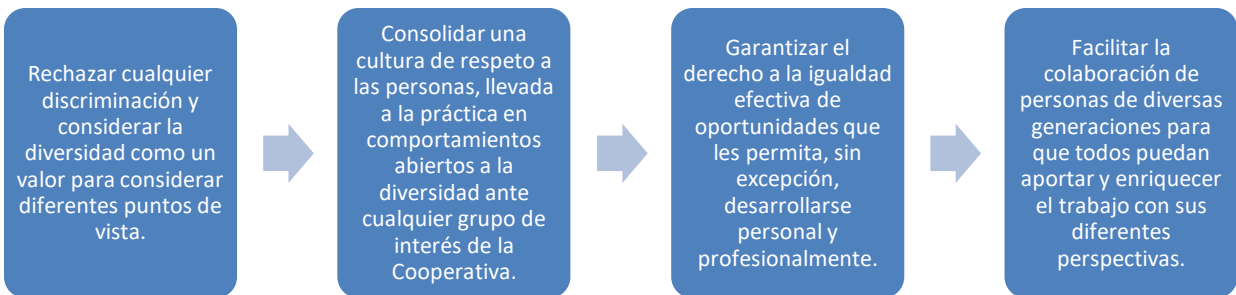
(*) Servicios Complementarios, no corresponden a la nómina de CACPECO.

La plantilla del talento humano se distribuye así:



Diversidad e inclusión

Nuestro enfoque es claro, basados en el respeto a la individualidad de las personas, el reconocimiento de su heterogeneidad y en la eliminación de cualquier conducta excluyente y discriminatoria, que se fundamenta en:



En los procesos de selección y contratación buscamos a los mejores seres humanos, respetando la diversidad y facilitando la inclusión. Nuestras acciones en la práctica promueven concursos internos que requieren únicamente el cumplimiento del perfil profesional y los salarios son dispuestos en las mismas condiciones, tanto para mujeres, como para hombres. Los derechos de las minorías son comprendidos, como, por ejemplo: colaboradores discapacitados, padres de familia cuyos hijos posean alguna enfermedad severa.

Apostamos al talento humano joven, los colaboradores menores de 30 años representan el 27% del total de la plantilla, de esta forma, complementamos el equipo con profesionales de mayor experiencia en su trayectoria.

GRI 405-1

Composición por edades	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Mujeres	Hombres
Consejo de Administración	-	-	100%	40%	60%
Consejo de Vigilancia	-	-	100%	67%	33%
Alta Gerencia	-	33%	67%	100%	-
Personal Corporativo	12%	77%	11%	64%	34%
Personal Agencias	34%	64%	2%	71%	29%

GRI 404 (103-2, 103-3), GRI 404-2

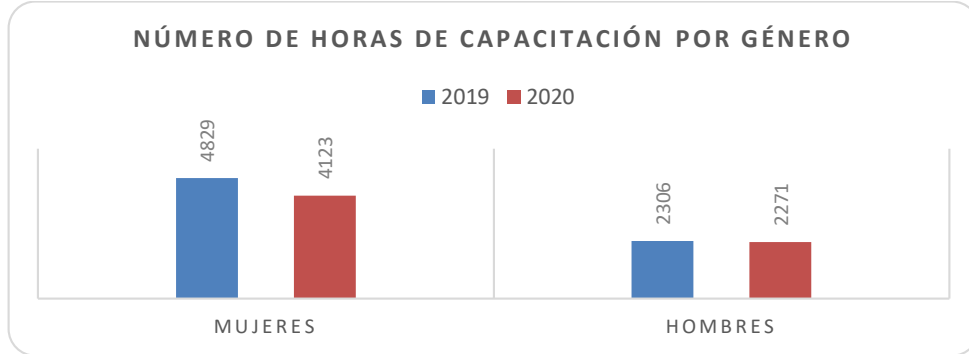
Un equipo que fortalece sus competencias año tras año

Este año tiene vital importancia el aprendizaje de procesos de bioseguridad, así como programas dirigidos a los colaboradores de negocios, quienes reciben varias herramientas para facilitar sus labores diarias y ser más productivos. El entorno de teletrabajo motiva a auto-capacitarnos en diferentes temas para fortalecer habilidades como: innovación, trabajo en equipo, liderazgo para inspirar y motivar desde la distancia, fomentar la colaboración entre los compañeros, entre otros.

Se registra un decremento de la inversión en un 57% frente al período anterior, debido a que empresas externas brindaron capacitación gratuita frente a la situación que enfrentamos:

GRI 404-1

	2019	2020
Inversión total	\$65.984	\$37.970
Inversión en capacitación por colaborador	\$145	\$112
Número de horas por colaborador	33	28
Porcentaje de colaboradores capacitados en el año	100%	100%
Número de horas de capacitación al personal de Negocios	4.315	4.149
Número de horas de capacitación al personal del Corporativo	2.510	2.039
Número de horas de capacitación a la Alta Gerencia	124	208



GRI 202-1

Nuestra política salarial responsable

CACPECO cuenta con una política retributiva, cuyos principios generales son:

- Garantizar la equidad interna, es decir, guardar relación entre la retribución y las funciones de cada cargo.
- Competitividad, flexibilidad y adaptabilidad con respecto a las circunstancias del mercado.
- Definición técnica a través de la metodología de valoración de cargos.
- Consideración de datos del mercado, a través de encuestas salariales.

El salario en CACPECO es significativamente superior al salario mínimo vital, 53% más.

GRI 404-3

Contamos con programas de reconocimiento que distinguen el buen desempeño de los colaboradores, no obstante, este año la Cooperativa se ha esforzado en mantener beneficios, como, por ejemplo: remuneración variable, incentivo por cumplimiento de metas. En esta línea, mantenemos beneficios sociales como el seguro médico privado, cuyo costo es asumido en un 50% por la Cooperativa, bono por aniversario y por vacaciones, entre otros.

GRI 403 (103-2)

Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

La gestión institucional en este tema es preventiva e integral, orientada principalmente al bienestar de los colaboradores para desarrollar hábitos saludables y, de esta manera, aportar a su vida diaria y a las de sus familias. Nuestra política establece:



La prevención de riesgos laborales es el propósito que nos genera confianza para un ambiente de trabajo libre de accidentes, incidentes o enfermedades ocupacionales, éste se fundamenta en:

- Implementar la Política de SSO
- Normar las responsabilidades entre la Cooperativa y colaboradores
 - Cumplir con la normativa de SSO
- Señalar acciones y condiciones subestándares
 - Sanciones en caso de incumplimiento
 - Programa de capacitación y entrenamiento

GRI 403 (103-3)

Nos regimos bajo el Reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo, que señala la tarea de reportar índices reactivos y proactivos, la cual efectuamos anualmente, cada mes de enero. En 2020, el cumplimiento de las actividades del Comité de Seguridad e Higiene del Trabajo alcanza el 100%.

GRI 403-2

Los resultados de los referidos indicadores son:

- **Proactivos:** aquellos que se refieren a la ejecución de acciones específicas para prevenir, monitorear y mitigar los factores de riesgo a los que estamos expuestos; los resultados obtenidos manifiestan que la gestión de seguridad y salud en el trabajo en el año 2020 es considerada como satisfactoria con un 94.26 % de cumplimiento.
- **Reactivos:** miden la frecuencia, gravedad y riesgo de los accidentes de trabajo; en 2020, no se registra este tipo de eventos, por tanto, son igual a cero (0).

Morbilidad laboral

GRI 403-2

Registramos una tasa de ausentismo de 2.84, como promedio anual en 2020, que refleja el número total de horas laborables perdidas por incapacidades médicas frente al total de horas trabajadas.

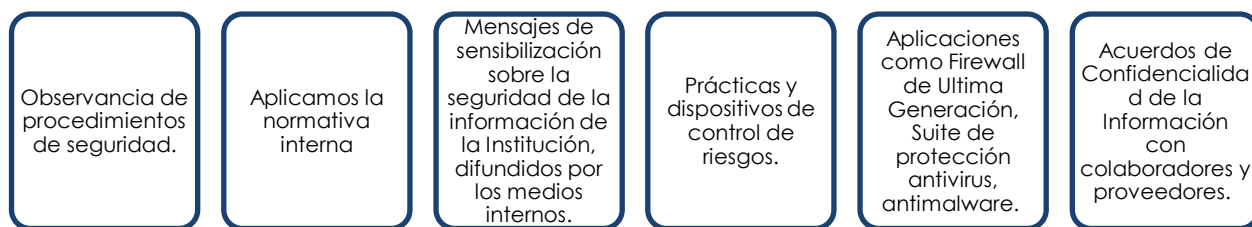
GRI 403-3

La pandemia nos condujo al levantamiento de nuevos procedimientos para salvaguardar la salud de los colaboradores, mismos que fueron diseñados bajo las normas de la Organización Mundial de la Salud, aprobados por el Comité Paritario de Seguridad e Higiene del Trabajo y socializados por los canales de difusión de la Cooperativa, ampliamos en la pág. 22 "Acciones estratégicas frente al CODVID19."

La seguridad para nuestro equipo de trabajo

GRI 403 (103-2)

Fortalecemos una cultura de seguridad de la información y de la integridad de nuestra gente mediante:

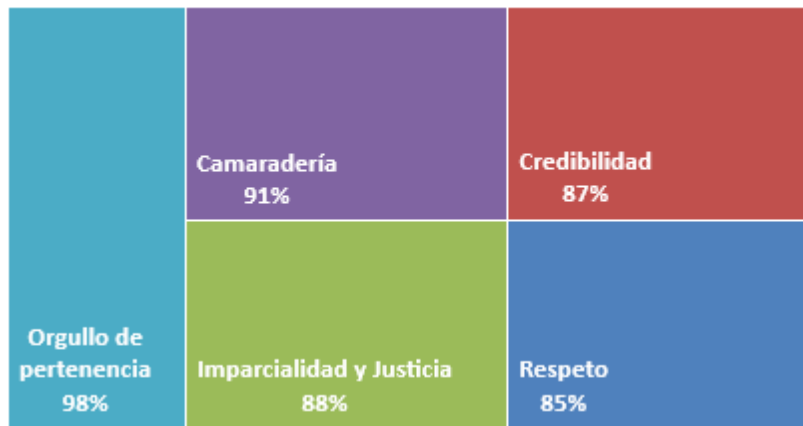


Clima Laboral, un espacio de solidaridad y orgullo institucional

GRI 403 (103-3)

Manejamos el concepto de salario emocional, que nos diferencia como Institución, construimos cada período nuevas iniciativas que buscan satisfacer las necesidades personales y profesionales de los colaboradores, para la mejora de su calidad de vida y potenciar un buen clima organizacional. Conscientes que la pandemia nos limitó en muchas de las actividades que se realizan anualmente, se efectuó una encuesta para medir nuestro clima laboral que recoge los siguientes resultados:

PARÁMETROS EVALUADOS



A pesar de la situación, no se pasan por alto varias fechas especiales que nos animan a consolidar nuestros valores corporativos, como: 14 de febrero, día de la madre, navidad.

NUESTROS PROVEEDORES

GRI 204 (103-2, 103-3)

El relacionamiento de CACPECO con este grupo de interés se basa en la recíproca identificación con los valores institucionales, el compromiso de acatar la Ley y nuestras políticas de sostenibilidad, que propician nexos comerciales responsables, sin discrimen y de respeto al medio ambiente.

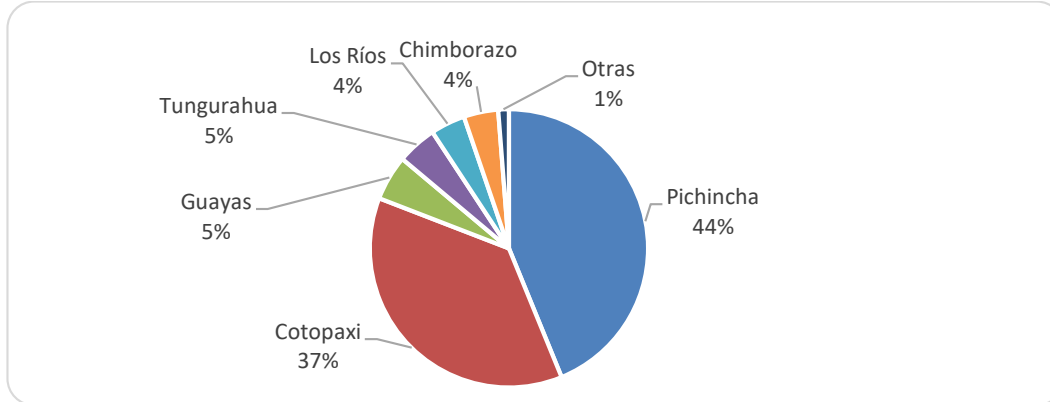
Cuidamos el vínculo comercial mediante pagos oportunos, creación de empleo directo e indirecto, pago correcto de impuestos y contribuciones transparentes determinadas por los organismos de control.

Con el propósito de asegurar la transparencia en los procesos de compra, efectuamos varios pasos en la calificación de proveedores que contemplan: la verificación de cumplimiento legal en general, la consecución de prácticas laborales responsables y observancia de criterios socio ambientales sostenibles; en este año contamos con 328 aliados comerciales:

GRI 102-9

Tipo de proveedor	N° Proveedores registrados	Monto de compras
Eventuales	253	Hasta \$4.000
Calificados	70	Desde \$4.001 en adelante
Críticos	5	Incidencia determinante en el giro de negocio (Independientemente del monto)

En esta línea sostenible, priorizamos el acceso a micro, pequeñas, medianas empresas o empresas locales, cuya actividad productiva se enmarque en buenas prácticas organizacionales; en este año, la provincia con el mayor porcentaje de compra es Pichincha, seguido de Cotopaxi:



GRI 412 (103-2, 103-3) / GRI 412-3

El enfoque de sostenibilidad que compartimos con nuestros aliados, se formalizan por medio de una cláusula especial en sus contratos, que declara el respeto a los derechos humanos, la prohibición de trabajo infantil y forzoso, así como el cuidado del ambiente. En el período reportado, el 93% de contratos y convenios mantienen criterios de sostenibilidad y el restante 7% no los contempla debido a que su normativa no lo faculta.

Prácticas responsables en tiempos difíciles

GRI 308 (103-2, 103-3) / GRI 414 (103-2, 103-3)

La realidad actual nos acercó a nuestros proveedores de forma virtual. Junto a CERES compartimos un encuentro de sostenibilidad con 40 proveedores para destacar la importancia, hoy más que nunca, de dirigir esfuerzos empresariales en mejorar las prácticas responsables por las personas y el planeta; posterior a este evento, realizamos una rueda de proyectos, en la que participaron 25 aliados comerciales que intercambiaron sus iniciativas sostenibles; las dos programaciones tuvieron el 100% de satisfacción por parte de los participantes.

GRI 308-1 / GRI 308-2 / GRI 414-1 / GRI 414-2

Este año se resuelve no realizar la medición de satisfacción de este grupo de interés debido a la compleja situación por la que atravesamos.

NUESTRA COMUNIDAD

GRI 201 (103-2) / GRI 203 (103-2)

Con resiliencia y acción damos respuesta a la irrupción que causa la pandemia en los proyectos sociales y ambientales que, al inicio de 2020, nos planteamos; en este año, se resuelve suspender el proceso de grupos de mejora continua, así como el proyecto de apoyo “Mujeres felices, negocios exitosos”. No obstante, desarrollamos varios programas que nos permiten acercarnos a la población menos favorecida y acoplarnos al entorno virtual para llegar con mensajes de esperanza.

GRI 201 (103-3) / GRI 203 (103-3) / GRI 203-1

La solidaridad unida a la acción

Juntos directivos, colaboradores y proveedores articulamos sinergias para llegar a la población más necesitada en los primeros meses de la pandemia. Reportamos las contribuciones que, frente a la inusitada crisis, fueron posibles con el apoyo solidario de la familia CACPECO:

4.375 familias de todas nuestras zonas de influencia reciben kits de alimentos.

Población de la ciudad de Latacunga que asiste al Hospital General se beneficia de **tres túneles de desinfección**.

Personal médico, Enfermería y Servicios generales del Hospital Docente de Riobamba, Mariana de Jesús de Quevedo, Hospital General de Latacunga, Distrito de Salud Latacunga, Subcentro de Salud del cantón La Maná, Fuerza Área Ecuatoriana de Latacunga reciben 6.200 insumos hospitalarios y de protección personal.

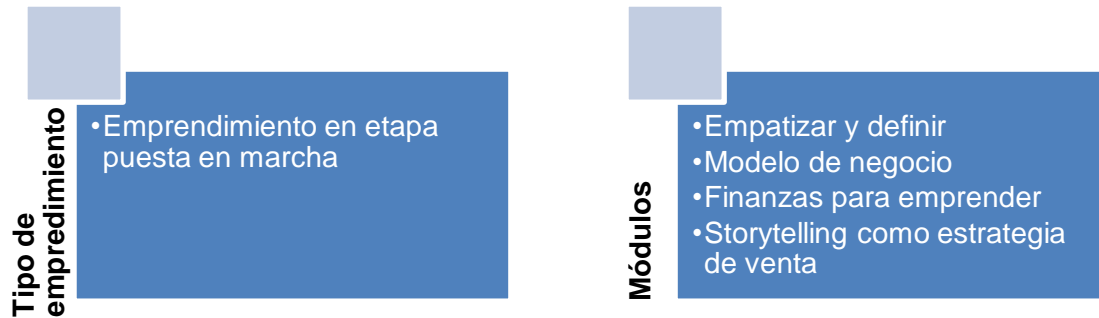
Juntos Aprendemos

Fortalecemos a nuestra comunidad con aportes de conocimiento mediante 14 encuentros virtuales a través de la red social Facebook en los que se interactúa con más de 10.000 personas, les consultamos qué temas les gustaría y atendimos sus expectativas con espacios guiados por expertos en: actitud personal frente a la pandemia, motivación, emprendimiento y creatividad, plan de negocios, finanzas personales, ventas en línea, servicio al cliente, cómo manejar plataformas digitales, seguridad de la información, alimentación inteligente, higiene y manipulación de alimentos.

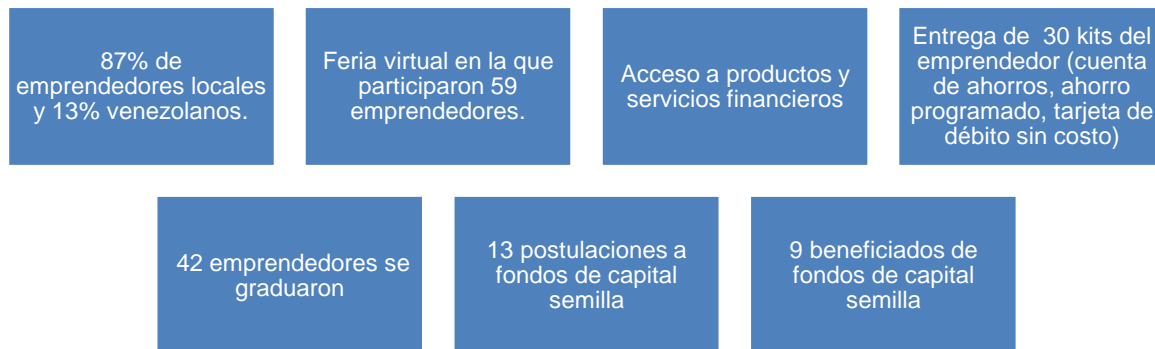
Campamento del Emprendedor

Bajo el direccionamiento metodológico de USAID-WOCCU, junto a 13 colaboradores de la Cooperativa, orientamos un proceso de aprendizaje a 130 emprendedores de la ciudad de Quito, cuyos negocios tengan al menos seis meses de creación. El propósito: negocios con herramientas ágiles que les permitan ser sostenibles, a través del fortalecimiento de su estrategia, el redescubrimiento de sus clientes, la estructura de sus finanzas y cómo impactar para que sus ventas sean exitosas.

La estructura del campamento consiste en:



Tras seis sesiones, alcanzamos los siguientes resultados:



VOLUNTARIADO CORPORATIVO CARITAS FELICES

Si bien el confinamiento nos llevó a limitarnos en las visitas a los adultos mayores, no fue motivo para desatenderlos; es así que, junto a 15 voluntarios de nuestro programa, los visitamos por tres ocasiones, para ser parte de su vida al compartir momentos de ánimo y aliviar su realidad con la dotación de alimentos/agua.

DEPORTE Y RECREACIÓN

N° Beneficiados 1.350	Varias disciplinas como básquet, fútbol y atletismo son las que CACPECO respalda a inicios del período reportado, con el propósito de propiciar impactos positivos en la salud de las personas.
---------------------------------	---

SOCIAL Y CULTURAL

N° Beneficiados 5.582	Los eventos sociales y culturales se vieron limitados por la pandemia, mas la Cooperativa despliega apoyos que le permiten llegar con un mensaje de conservación de las tradiciones de las zonas donde opera, como son, carnavales, finados, navidad, entre otros.
---------------------------------	--

COMUNIDAD Y AMBIENTE

N° Beneficiados 15.203	<ul style="list-style-type: none"> - Promovemos prácticas de sana convivencia, así como de respeto al ambiente, mediante campañas en redes sociales que difunden las medidas de bioseguridad. - Con el propósito de generar una reactivación de la economía, se crea EMPRENDEDORES CACPECO Rápido y a Domicilio, en la red social Facebook, que motiva a emprendedores socios y no socios de la Cooperativa a promover virtualmente sus productos/servicios, respaldados en un programa de potenciación de habilidades comerciales con el acompañamiento de técnicos especializados en temas como servicio al cliente, manejo de alimentos, normas de seguridad ante el COVID19. - Otras iniciativas como cursos vacacionales y festejo del Día del Niño con programas en línea.
----------------------------------	---

CACPECO AL CUIDADO DEL AMBIENTE

El ambiente es uno de los pilares fundamentales de la gestión sostenible de CACPECO, nos respaldamos en nuestra política:

Estamos comprometidos con el cuidado y preservación del ambiente, para ello, establecemos criterios esenciales sobre el uso sostenible de los recursos naturales, el manejo integral de los residuos, la mitigación y adaptación al cambio climático, el cumplimiento de la normativa ambiental vigente y los procesos ambientales internos, enmarcados dentro de la mejora continua.

GRI 301 (103-2, 103-3)

Sostenibilidad en el manejo de recursos

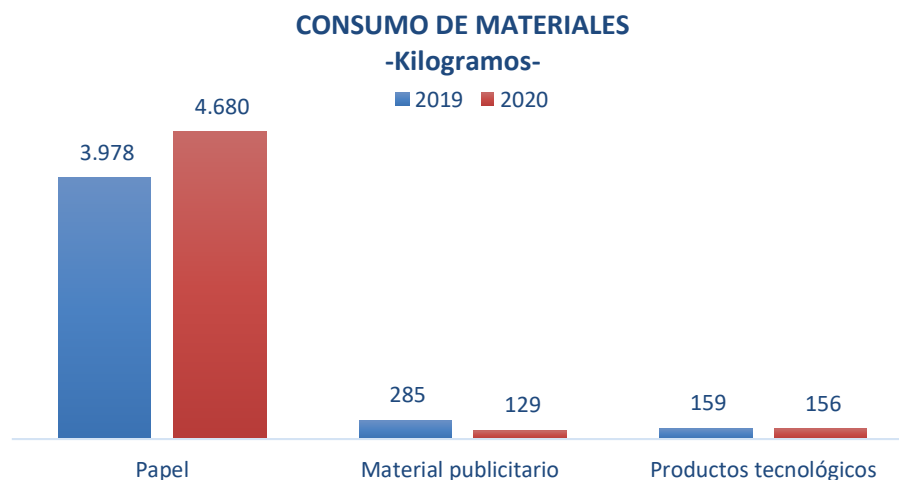
Para el desarrollo de nuestras actividades utilizamos materiales amigables con el ambiente que reúnen características sostenibles, como: eficiencia energética, derivados de fuentes renovables y, en lo posible, elementos reciclados.

El principal material que usamos es el papel, por ello, cuidamos que provenga de fuentes renovables y libre de contaminantes, aplicando las mejores prácticas sociales y ambientales.

Materiales

GRI 301-1

Materiales empleados en el período de análisis:



Registramos un incremento de 15% del consumo de papel, debido en gran medida al aumento de personal; mientras que el consumo de los productos tecnológicos, disminuye, por los criterios de consumo responsable que mantiene la Institución.

GRI 301-2 / GRI 301-3

Iniciativas implementadas en la gestión de reciclaje

Cada acción cuenta en favor del ambiente, el reciclaje lo practicamos a través de:

- Re-utilización de aproximadamente el 12% en material publicitario y promocional.
- Aprovechamiento de los residuos, producto de las adecuaciones del edificio de la Oficina Matriz, como chatarra ferrosa y aluminio.
- Recuperación de 16 kilogramos de tarjetas de débito, que entregamos al gestor ambiental como plástico a ser incluido en otros procesos productivos.

GRI 302 (103-2, 103-3)

Nuestra sensibilidad con los recursos naturales

Pese a la complejidad de este año, fomentamos en las actividades diarias una cultura de cuidado y preservación de los recursos naturales como el agua y la energía, precautelando su uso racional; continuamos con las campañas de eficiencia energética, con recomendaciones prácticas a socios y talento humano, que nos permiten el ahorro de los mismos.

GRI 302-2

Energía Eléctrica

La cuantificación de los consumos de energía eléctrica la realizamos basándonos en los reportes de la planilla mensual; nuestro consumo fue de 417.878 kilovatios - hora que equivale a 1'504.361 Mega Julios.

GRI 302-1

Combustible

Nuestro consumo de combustible en este período es el siguiente:

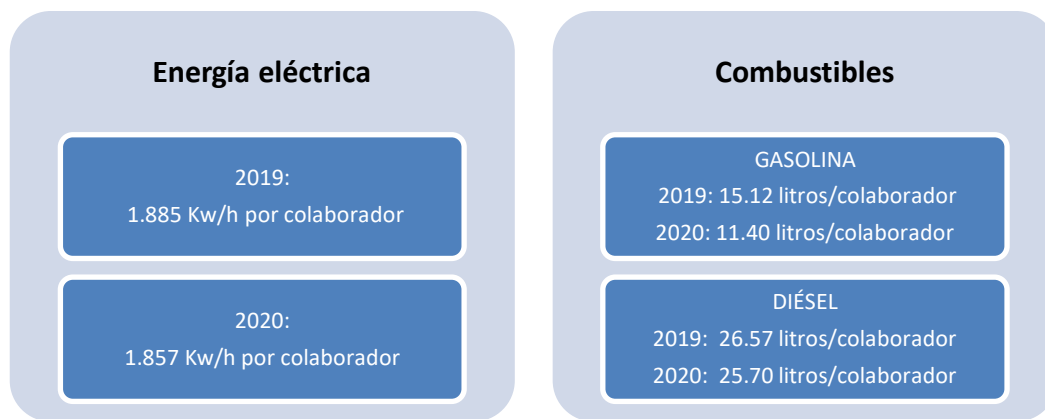
TIPO	LITROS	MEGA JULIOS
Gasolina	2.568	105.130
Diesel	5.783	223.798

Intensidad energética y nuestro compromiso en reducirla

La intensidad energética de nuestra Cooperativa en este año, es de 8.148 MJ / Colaborador y corresponde al consumo en kilovatios/hora de energía eléctrica y a los consumos en litros de combustible.

Gracias a las iniciativas en materia de ahorro de energía, logramos reducir el consumo energético en 3.38% frente al período anterior.

La visión sostenible de la Cooperativa se refleja en la disminución de consumo en energía y combustibles:



Emisiones

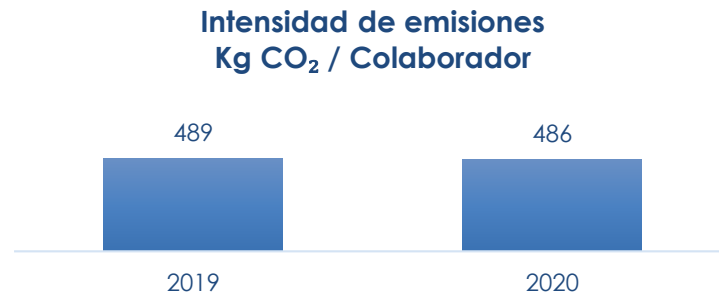
Mediante la cuantificación de las emisiones, se reflejan los resultados de la medición de nuestra huella de carbono, de acuerdo a la metodología de la ISO 14067 y de los protocolos de medición de Gases de Efecto Invernadero –GEI-, para asegurar un desarrollo sostenible y apegado al ambiente.

Se presentan los siguientes resultados de la medición de la Huella de Carbono:

FUENTE DE EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	
	Kg. CO2e
Alcance I Emisiones Directas	21.456
Alcance II Emisiones Indirectas	162.973
HUELLA DE CARBONO	184.429

La intensidad de las emisiones, se establece una vez cuantificada la huella generada, donde tomamos el número total de colaboradores como factor de cálculo.

GRI 305-4 / GRI 305-5



GRI 305-5

Reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero

Mediante el seguimiento a los programas de forestación que CACPECO ha desarrollado desde el año 2011, compensamos 75.000 Kg. de CO₂e., alcanzando un 40.66%, frente a la cantidad generada de emisiones en kilogramos de dióxido de carbono equivalente.

PLAN DE COMPENSACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO		
INICIATIVA	DEJAMOS DE EMITIR CO ₂	
Reforestación Comunidad Cuturiví, Pujilí – 2011	Nº	7.500
	CO ₂	37.500
Reforestación Corredor Vial Pujilí – La Maná 2014	Nº	4.500
	CO ₂	22.500
Reforestación Riobamba – Cacha 2014	Nº	2.000
	CO ₂	10.000
Reforestación Latacunga – Chan – 2018	Nº	1.000
	CO ₂	5.000
Total Kg. de CO ₂ e		75.000

Nos satisface el cooperar con el Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 13 con los siguientes resultados:



En 2020, nuestra huella de carbono neta es de **109.429 Kg. de CO₂e**.

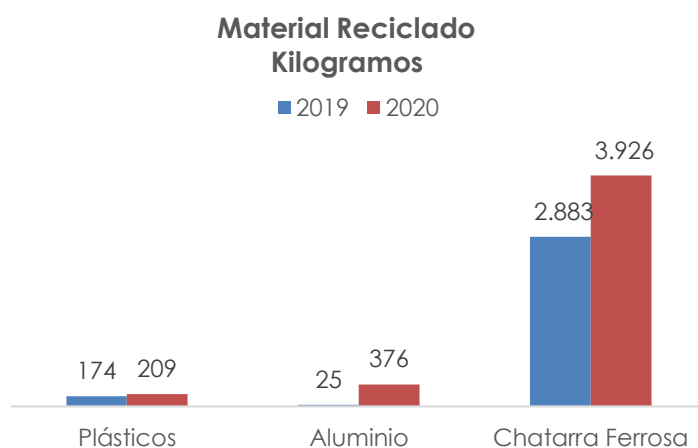
GRI 306 (103-2, 103-3)

Residuos por tipo y método de eliminación

Desechos

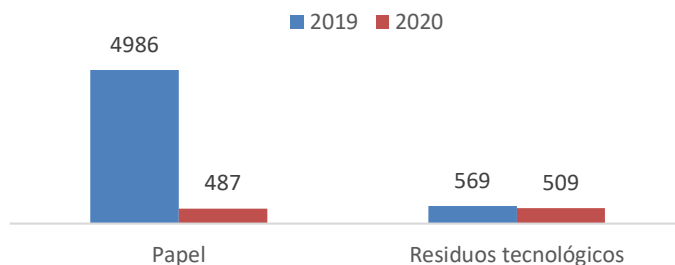
Quienes hacemos el equipo humano de la Cooperativa participamos del sistema de separación en la fuente para dar una disposición adecuada a los residuos generados, que son entregados a un gestor ambiental local. Enfatizamos el consumo responsable, mediante mensajes difundidos en varios canales virtuales.

GRI 306-2



La gestión responsable con dos insumos principales: papel y residuos tecnológicos nos compromete a realizar una disposición adecuada, los resultados son:

Comparativo de desechos generados y entregados a gestores calificados en kilogramos



2020 un año para valorar aún más nuestro planeta

- Entre los meses de marzo y agosto, cerca de 150 días de confinamiento, el 75% de nuestro personal trabajó en la modalidad de teletrabajo, que contribuye a dejar de emitir a la atmósfera 69.586 Kg. de CO₂e, es decir, un 75% de disminución en la generación de gases de efecto invernadero.
- Se da inicio a la campaña de "Huertos Urbanos" en la que se encuentran participando 26 colaboradores y sus familias. La Institución entrega en total 1.200 plántulas, entre orégano, tomillo, lechuga, col, acelga, apio y cilantro; de esta manera, fomentamos un espacio para compartir en familia y de cuidado del ambiente.

